



WE CARE, DAY CARE!
DE BESTE ZORG DIE UW KIND VERDIENT

Inleiding

Kinderdagverblijf Quality first, We care, Day care! Is een jong en fris kinderdagverblijf dat staat voor kwaliteit en continue ontwikkeling. Quality first, We care, Day care! Staat voor kwaliteit, respect, openheid, veiligheid en betrokkenheid. Onze dagopvang is gevestigd aan de Admiraal de Ruijterweg 346-348hs in Amsterdam.

Quality first, We care, Day care! Biedt professionele, verantwoorde kinderopvang in een gemoedelijke en huiselijke sfeer. Ieder kind is uniek en kan zich in zijn eigen tempo ontwikkelen, met respect vooropgesteld. In dit pedagogisch beleidsplan zullen wij beschrijven hoe wij de professionele en verantwoorde kinderopvang bieden en aan de hand daarvan de pedagogische kaders beschrijven vanuit de verschillende interactievaardigheden. Allereerst zullen wij hierbij ingaan op de basale interactievaardigheden: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie en structuur en grenzen stellen en vervolgens zullen wij de educatieve interactievaardigheden beschrijven: praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en interacties tussen kinderen onderling bevorderen.

Verder zullen wij toelichten hoe wij in de praktijk binnen ons kinderdagverblijf rekening hebben gehouden met de Wet Kinderopvang.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Hoofdstuk 1 Quality first, We care, day care!.....	5
1.1 Quality first, We care, Day care!.....	5
1.2 Visie.....	5
Hoofdstuk 2: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis.....	6
2.1 Emotionele veiligheid.....	6
2.1.1 Sensitieve responsiviteit.....	7
2.1.2 Structuur en grenzen stellen.....	8
2.1.3 Respect voor autonomie van het kind.....	10
2.1.4 Praten, uitleggen	11
2.1.5 Mentorschap.....	12
2.1.6 Wennen	12
2.2 Persoonlijke ontwikkeling.....	15
2.2.1 Motorische ontwikkeling	15
2.2.2 Creatieve vaardigheden	17
2.2.3 Cognitieve vaardigheden	18
2.2.4 Taalvaardigheden	19
2.2.5 Activiteiten bij Quality first, We care, Day care!.....	20
2.2.6 Ontwikkelingsstimulering	22
2.3 Sociale ontwikkeling	24
2.3.1 Samenspel.....	24
2.3.2 Conflicten in het samenspel	26
2.3.3 Interactie tussen kinderen onderling stimuleren.....	27
2.4 Eigen maken van waarden en normen.....	27
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling.....	28
2.5.1 Observeren en oudergesprekken.....	28
2.5.2 Overdracht naar school	30
2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling.....	30
Hoofdstuk 3: Quality first informatie voor ouder en kind.....	33
3.1 Stamgroepen.....	33
3.1.1 Stamgroep	33
3.1.2 Verlaten van de stamgroep.....	33
3.1.3 Samenvoegen	34
3.2 Dagindeling.....	36
3.2.1 Dagindeling.....	36
3.2.2 Slaapbeleid.....	37
3.2.3 Voedingsbeleid.....	38
3.3 Diensten, extra dagen en ruildagen.....	39
3.3.1 Extra dagen en ruildagen.....	39

3.5 Openingstijden en sluitingsdagen.....	40
3.6 Oudercommissie.....	40
3.7 Klachten	41
Hoofdstuk 4: Wet kinderopvang.....	42
4.1 Drie uurs regeling.....	42
4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers.....	43
4.3 Personeel en ondersteuning andere volwassenen	46
4.3.1 Pedagogisch medewerkers.....	46
4.3.2 Externe adviseur.....	46
4.3.3 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach.....	46
4.3.4 Leidinggevenden	46
4.4 Wettelijk beroepskracht kind ratio	47
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid	47
4.5.1 Vier ogen principe.....	47
4.5.2 Achterwacht	48
4.5.3 Kindermishandeling	48
4.6 Vertrouwenspersoon	48
Slotwoord	49

Hoofdstuk 1 : Quality first, We care, Day care!

1.1 Quality first, We care, Day care!

Onze belangrijkste norm zit in onze naam; Wij hebben bij het ontwikkelen van onze visie, kwaliteit als uitgangspunt genomen. Wij hebben ons hierbij laten inspireren door kinderen zelf en de behoeftes van ouders en niet vanuit een commercieel oogpunt. Wij hebben onze methoden en werkwijze ontwikkeld naar behoefte en realiseerbaarheid en zijn continu bezig met het perfectioneren en verbeteren van onze opvang.

Dit pedagogisch beleid wordt gedragen door iedereen in de organisatie. Het geeft sturing aan ons werk. De vier belangrijkste uitgangspunten van ons pedagogisch beleid zijn gebaseerd op het principe van respect voor en het vertrouwen in de eigen ontwikkelingsmogelijkheden van ieder kind.

Binnen onze dagopvang hanteren wij niet één specifiek pedagogische theorie. Elke theorie heeft zijn voor- en nadelen, en het blind volgen van één enkele theorie werkt in sommige opzichten beperkend. Door deze beperking en onze ervaring hebben wij bewust gekozen om van meerdere pedagogische theorieën het beste te nemen en een combinatie te maken.

In dit pedagogisch beleid is concreet het pedagogisch handelen op de groep beschreven; We beschrijven *wat* we doen op de werkvloer, *hoe* we het doen en *waarom* we het zo doen.

De 4 belangrijkste uitgangspunten voor onze organisatie zijn:

Veiligheid op sociaal, emotioneel en fysiek gebied

Dit doen we door privacy van ouders en kinderen te waarborgen, voorspelbaar te zijn in onze gedragingen, structuur te bieden, en door te zorgen dat de ruimtes en materialen voldoen aan de veiligheidseisen.

De sociale en persoonlijke competenties stimuleren.

Dit doen wij door de eigenheid van ouders en kinderen te respecteren en mogelijkheden/ruimte te bieden om kinderen in eigen tempo en op hun eigen manier te laten ontwikkelen. Hierbij hebben wij ook aandacht voor het omgaan met elkaar in de groep, waarin ieder kind kan oefenen met sociale vaardigheden.

Pedagogische onderbouwd zijn.

Dit realiseren we door als dagverblijf en als pedagogisch medewerkers op de hoogte te blijven van nieuwe pedagogische inzichten, door steeds bewust te blijven van onze pedagogische doelen en door daadwerkelijk toe te passen wat in het pedagogisch beleidsplan beschreven staat.

Een welkome plek voor elk kind.

Elk kind en elke ouder is voelbaar welkom, men wordt gezien, de medewerkers houden van kinderen om wie ze zijn en niet om wat ze kunnen/doen. Hierbij zijn wij attent op dat (voor)oordelen geen plaats krijgen en dat respect wordt getoond naar eenieder, ongeacht leeftijd, functie en/of niveau.

1.2 Visie

Quality first, We care, Day care! Is dus een kinderdagverblijf met oog voor het kind en de ouder, waarbij er gehandeld wordt vanuit behoefte van zowel het kind als de ouder. Het opbouwen van een positief zelfbeeld en het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen om hen hierbij zo'n goed mogelijke start te geven voordat zij naar het basisonderwijs gaan, doen wij vanuit onze visie. Deze luidt dan ook als volgt:

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige en weerbare mensen met een positief beeld van zichzelf en anderen. Wij doen dit door kwalitatieve

*kinderopvang aan te bieden door middel van onze medewerkers, dagindeling, activiteiteninvulling en faciliteiten.
Wij geven de kinderen vertrouwen en structuur en creëren een veilige sfeer waardoor zij het beste uit zichzelf kunnen halen.*

Hoofdstuk 2 : Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis

De Wet Kinderopvang stelt dat kinderopvang verantwoord is als kinderen, rekening houdend met de ontwikkelingsfasen waar ze zich in bevinden;

- 1) Emotionele veiligheid wordt geboden
- 2) Persoonlijke competentie wordt gestimuleerd
- 3) Sociale competentie wordt gestimuleerd
- 4) Waarden en normen worden bijgebracht

In dit hoofdstuk wordt verder uitgelegd wat het inhoudt en hoe wij daar invulling aan geven vanuit de 6 verschillende interactievaardigheden: Sensitieve responsiviteit, structuur en grenzen stellen, respect voor de autonomie, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en interactie tussen kinderen onderling stimuleren. De eerste vier interactievaardigheden zullen in het hoofdstuk over Emotionele veiligheid worden uitgewerkt, de andere twee interactievaardigheden zullen worden toegelicht in het hoofdstuk over persoonlijke ontwikkeling en in het hoofdstuk over sociale ontwikkeling.

2.1 Emotionele veiligheid

Wij zorgen dat uw kind zich geborgen, verzorgd en gerespecteerd voelt. Daarvoor werken we zoveel mogelijk met dezelfde vaste pedagogisch medewerkers zodat een vertrouwensband tussen uw kind en de pedagogisch medewerkers kan ontstaan. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Door vaste medewerkers en een vaste dagindeling weet u en uw kind waar het aan toe is en waar het op kan bouwen. Hieraan ontleent uw kind een gevoel van rust, regelmaat, structuur en veiligheid. Ons streven naar geborgenheid vindt u terug in de inrichting van de groepsruimte; zie voor verdere uitleg het hoofdstuk persoonlijke ontwikkeling bij activiteiten.

Belangrijke voorbeelden van emotionele veiligheid zijn:

- Vertrouwen in de pedagogische medewerkers
- Bewustwording van zichzelf
- Vertrouwen op eigen kracht en vermogen
- Bewustwording van identiteit, sekse, leeftijd en persoonlijke kenmerken
- Positieve levenshouding

Zoals hierboven beschreven handelen de pedagogisch medewerkers vanuit de zes interactievaardigheden om ervoor te zorgen dat een kind zich optimaal ontwikkelt, zich veilig voelt op de opvang en zichzelf kan zijn.

Voor het opbouwen van emotionele veiligheid zijn de volgende vier interactievaardigheden van belang: Deze zullen wij in de komende paragrafen verder uitwerken.

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect hebben voor de autonomie
3. Structuren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen

2.1.1 Sensitieve responsiviteit

De medewerker is gevoelig waar het kind zich mee bezig houdt. Zij neemt signalen waar en reageert hierop. Ze laat merken dat ze het kind gezien heeft, waardeert, rekening houdt met het kind en helpt het daar waar nodig.

Deze gevoeligheid is belangrijk voor de kwaliteit van de relatie. Concreet betekent dit dat de medewerkers continu bezig zijn met het aflezen van het gedrag van het kind en daarop reageren. Elk kind is anders, dus de signalen worden anders afgegeven, ondanks dat zijn er in grote lijnen overeenkomsten.

Bij Quality first, We care, Day care! Benaderen wij kinderen vanuit sensitieve responsiviteit op de volgende manieren:

- *De pedagogisch medewerker heeft aandacht en begrip voor de emotie van kinderen. Ze benoemt de emotie(s) en helpt hen deze emoties te verwoorden; Baby's en peuters zijn gevoelig voor emoties. Zijn de emoties niet van zichzelf, dan pikken zij ze wel op van een ander. Ze kunnen het nog niet altijd verwoorden en kunnen ook nog niet altijd scheiden wat van zichzelf is en wat niet. Het ene kind is gevoeliger dan het andere voor omgevingsruis, maar allemaal zijn ze gevoelig. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is ook nodig te leren wat van jou is en wat niet, te leren dat je er mag zijn met je emoties, er een veilige manier is om ze te ontladen. Dit kan door creativiteit, rollenspel en dansen, maar peuters hebben met name fysiek de behoefte om te ontladen. Het liefst in een 'emotieschone' omgeving, bijvoorbeeld in de buitenlucht. Buitenspelen doen wij dan ook het liefst dagelijks.*
- *De pedagogisch medewerker begroet alle kinderen individueel bij binnenkomst en vertrek.*
- *De pedagogisch medewerkers moedigen positief aan wat kinderen doen, bijv. door middel van het geven van complimentjes over gedrag; 'Isabella, wat kun jij je schoenen al goed zelf aan doen, zeg!'*
- *De medewerkers zijn hartelijk en warm, zij tonen belangstelling in wat het kindje maakt of bijvoorbeeld nieuwe kleding. Zij leven met het kind mee als het prestaties levert, probeert, hoe klein dit ook is. Als een baby probeert om te rollen zou zij dit aanmoedigen, probeert een dreumes zelf te eten met een lepel, trekt een peuter zelf zijn jas aan, allemaal knappe prestaties en pogingen die alleen maar aan te moedigen zijn.*
- *De pedagogisch medewerker luistert actief als een kind iets vertelt of probeert te vertellen en vat daarbij ook samen wat het kind heeft gezegd. Ook vraagt ze door: 'Dus je bent naar de bioscoop geweest? Met wie was je naar de bioscoop?'*
- *De pedagogisch medewerker neemt regelmatig contactinitiatieven en neemt de tijd om alle kinderen regelmatig 1 op 1 aandacht te geven, zodat de kinderen zich gezien voelen.*
- *De pedagogisch medewerkers reageren op contactinitiatieven van kinderen Dit kan door non-verbale communicatie (gezichtsuitdrukking die aangeeft wat zij vindt van gedrag) wanneer een kindje haar vragend aankijkt. Zij helpen als het nodig is, maar zullen samenspelende kinderen niet onnodig storen.*
- *In haar communicatie met het kind wacht de pedagogisch medewerker de reactie van het kind af als zij contact met hem of haar maakt. Als zij bijvoorbeeld naar het kind toeloopt om hem te gaan verschonen, zal zij het kind erop voorbereiden dat zij hem gaat oppakken door dit te benoemen: 'Ik ga je even van de grond optillen Koen, dan kan ik je gaan verschonen.' Hierbij wacht zij de reactie van het kind af voordat zij de handeling uitvoert.*
- *De pedagogisch medewerker laat zien dat zij respect heeft voor de kinderen door hen op kindhoogte aan te spreken.*

- *De pedagogisch medewerker toont respect voor de achtergrond van de kinderen en hun ouders door verschillende soorten feesten te vieren, zoals bijv. Chinees Nieuwjaar en Keti Koti, maar bijv. ook Sinterklaas zonder zwarte Piet.*
- *De pedagogisch medewerker reageert met geduld op wat kinderen doen of wat zij van hen vraagt of verwacht en heeft daarbij respect voor het tempo van het kind.
Wat voor volwassenen hele normale makkelijke dingen zijn om te doen, kan voor kleine kinderen een hele opgave zijn; De medewerkers zullen dan ook niet verwachten dat een peuter net zo snel zijn/haar jas aantrekt als zij dat zou doen. Zij jagen de kinderen niet op en geven hen de ruimte om hun eigen tempo te volgen.*
- *De pedagogisch medewerker handelt voorspelbaar en volgens een vast ritueel en vertelt daarbij wat er gaat gebeuren. Hierbij zorgt ze ervoor dat ze kinderen niet overvalt en dat zij zich kunnen voorbereiden op wat gaat komen.
Als de kinderen aan het spelen zijn en het is bijna tijd om te gaan eten, dan geeft de pedagogisch medewerker aan de kinderen aan: 'We gaan nog drie minuutjes spelen en dan gaan we opruimen, omdat we aan tafel gaan voor het eten.' Als de drie minuten om zijn, zingt zij altijd het opruimlied en ruimt zij samen met de kinderen op. Daarna gaan de kinderen aan tafel zitten.*

2.1.2 Structuur en grenzen stellen

Jonge kinderen hebben duidelijke grenzen nodig voor wat wel en niet mag, zodat ze weten waarbinnen zij vrij kunnen bewegen. Om gevoelens op een acceptabele manier te leren uiten hebben dreumesen en baby's wel opvoeders nodig.. Zij kunnen nog niet aanvoelen wat goed en fout is, daar hebben zij de pedagogisch medewerker voor nodig, die hen grenzen stelt en de aandacht van het kind op een positieve manier op iets anders richt. Dit dient twee doelen, het reguleert het gedrag en de emoties van het kind voor hun eigen veiligheid. Maar ook leert het zelfregulering doordat het steeds beter het eigen gedrag kan sturen, regels te volgen en problemen zelf op te lossen.

Naast deze gedragsaanwijzingen geven vaste rituelen aan wat er gaat gebeuren. Zo zullen er een aantal momenten op de dag zijn, die elke dag terugkeren zodat het kind weet waar het aan toe is. Zo zijn er liedjes die aankondigen dat er een kringspelletje gedaan gaat worden, dat het etenstijd is of rituele beloningen voor peuters die helpen met de tafel dekken. Imitatiegedrag is een belangrijk leermiddel voor kinderen. Zo zijn medewerkers invloedrijk betreft goed en fout. Zij behandelen de kinderen zoals wij willen hoe de kinderen met elkaar omgaan. Ook andere (oudere) kinderen kunnen jongere kinderen voorbeeldgedrag laten zien.

Bij Quality first, We care, Day care!, bieden wij structuur en stellen wij grenzen op de volgende manieren:

Structuur bieden:

- *De pedagogisch medewerker vertelt wat er gaat gebeuren bijv.: 'We gaan zo naar bed toe, ik zal jullie eerst even een verhaaltje voorlezen en daarna mogen jullie zelf je kleren uitdoen. Dan ga ik jullie naar bed brengen.'*
- *De pedagogisch medewerkers maken gebruik van routines en rituelen en een vast dagritme. Zo wordt er voor het slapen gaan altijd een boekje voorgelezen.*

Grenzen stellen

Binnen onze dagopvang bieden wij verschillende vormen van grenzen namelijk; ruimtelijke grenzen, zintuiglijke grenzen en fysieke grenzen.

Ruimtelijke grenzen

Voorbeeld: we leggen een baby niet in de bouwhoek naast een zware blokkentoren met bouwende peuter, maar in de box of in de "Kruipruimte" op een afgeschermd baby-speelkleed.

Kortom, we richten onze ruimte er op in.

Op drukke dagen zullen de kinderen in kleinere groep verdeeld worden over de medewerkers. Zo kan er gerichter gewerkt worden met het groepje en is het rustiger voor de kinderen doordat ze niet in een grote groep zitten.

Zintuiglijke grenzen

Er zijn grenzen aan wat een baby op zintuiglijk gebied kan verwerken qua prikkels zoals licht en geluid.

We zorgen dan ook voor een rustige plek binnen het KDV voor de allerkleinsten.

Er zijn ook grenzen aan wat een peuter zintuiglijk kan verwerken, aan huilende baby's bijvoorbeeld. Hier houden wij bewust rekening mee door kinderen in verschillende leeftijdsgroepen op te vangen (baby-, dreumes' en peutergroep) waardoor wij zo goed mogelijk aan de behoeften van kinderen per ontwikkelingsfase kunnen voorzien.

Fysieke grenzen

Stoeien, ravotten, knuffelen, kliederen, herrie maken, verkleden, gooien, emoties als blijheid, boosheid en verdriet uiten....prima!

Vrijheid blijheid, maar de vrijheid houdt op waar het de vrijheid van een ander kind beperkt.

Hier komen we bij de grenzen die we niet uitsluitend met de inrichting kunnen bewerkstelligen, maar die aangegeven en gecommuniceerd dienen te worden met de kinderen door de pedagogisch medewerkers. Allereerst van tevoren, bijv.; *Bijv. wat zijn de regels als we met elkaar gaan stoeien? Wanneer zeggen we stop? Of; Wat kun je wel doen als je boos bent en wat niet? (bijv. je mag wel op een kussen slaan, maar geen andere kinderen pijn doen).*

Mochten kinderen toch over de grens heen gaan, dan zullen pedagogisch medewerkers (indien nodig) ook ingrijpen.

Wij geven de kinderen grenzen aan die passen bij de fase van hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Dat betekent bijvoorbeeld dat we geen inleving hoeven te verwachten van een kind dat in de ik-fase zit; de fase waarin omgaan met emoties, taalontwikkeling en gewetensontwikkeling volop aan de gang is.

Wij proberen wel ten alle tijden negatief gedrag positief om te buigen:

- *We hebben begrip voor de emotie van het kind, zeggen bijv.: 'Ik snap dat je boos bent'.*
- *We reageren met concrete suggesties; dus niet; 'Wees eens rustig', maar; 'Kom, laten we een boekje gaan lezen.'*
- *We leggen specifiek uit waarom iets goed of fout is. Dus niet; 'Ik vind dat niet leuk'... maar; 'Je mag niet aan Kees' puzzel zitten als hij ermee speelt, dat vindt hij niet leuk. Zullen wij zelf een puzzel pakken?'*
- *We leggen in oorzaak-gevolg gedrag uit, dus: 'Als jij Kees' boekje afpakt, dan mag je van Kees niet meelesen'*
- *We tonen kinderen wat we bedoelen en leggen het uit. We spelen met de kinderen mee en laat zien hoe je om de beurt iets mag en leggen daarbij steeds uit wat we doen en waarom we het doen.*
- *Als kinderen iets doen wat niet mag of gewenst is, wordt het kind aangesproken op het gedrag en niet op de persoon. BV. Niet: 'Kees jij bent stout als je dat doet...' maar 'Kees, je mag niet een autootje op Jan gooien, wat je wel mag doen is met het autootje op het verkeerstapijt spelen...'*
Nadat de medewerker het kind heeft aangesproken op bijv. grensoverschrijdend gedrag laat de medewerker weten dat ze nog steeds 'vrienden' zijn en verzoend zich. Het kind mag zich nimmer afgewezen voelen of lang het gevoel hebben dat iemand nog boos op hem/haar is.

- *We leggen bij een correctie op het gedrag altijd uit waarom regels gelden.*
- *Wij proberen zoveel mogelijk humor te gebruiken. Kinderen houden van grapjes en lachen, humor is positief.*
- *We werken bewust niet met het woord straf, omdat dat negatief beladen is en ook kan een kind zich op die manier buitengesloten voelen. Wij plaatsen kinderen in de time-out.
Na drie keer waarschuwen gaat een kindje maximaal 3 minuten op de stoel. We gebruiken hier time-timers voor. Hierop is de tijd in het rood te zien en wordt het rode vlak steeds kleiner naarmate de tijd verstrijkt. We voorkomen hiermee dat een kind langer dan wenselijk zit, dat een kind zicht heeft op de duur. Wanneer de tijd om is, gaat de pedagogisch medewerker op ooghoogte van het kindje in gesprek. Zij vertelt dat het kindje weer lekker mee kan doen.*

2.1.3 Respect voor autonomie van het kind

Een kind is vanaf de geboorte uniek, heeft zijn eigen temperament en karakter en laat op eigen wijze zien waar het behoefte aan heeft. Zo laat het zijn autonomie zien. Ieder kind mag zichzelf zijn en mag zelfstandig dingen uitproberen. Pedagogisch medewerkers reageren positief op initiatieven van het kind en laten kinderen eigen keuzes maken. Hierdoor voelt het kind zich gehoord en gezien.

Bij Quality first, We care, Day care!, tonen wij respect voor de autonomie van de kinderen door:

- *De baby niet zomaar uit zijn bedje op te pakken, maar eerst oogcontact te maken en aan te kondigen wat er gaat gebeuren. Hierdoor heeft de baby het gevoel dat het controle heeft over zijn eigen situatie en ontwikkelt het positieve ervaringen.*
- *De dreumesen vrij te laten in hun spel, maar wel regelmatig oogcontact met hen te maken.*
- *De peuters zelfstandig laten spelen en hen naar de medewerker toe laten komen als zij iets nodig hebben.*
- *De pedagogisch medewerker leest de signalen van de kinderen en past zich hierop aan. Zo zullen zij een kind dat moe is niet dwingen om toch mee te doen met een kringspel, maar mag het even rustig zitten of liggen.*
- *De pedagogisch medewerker respecteert de grenzen die het kind aangeeft, bijv. als een kind niet meer wil eten, dan respecteert zij dat en dwingt zij hem of haar niet om door te moeten eten.*
- *De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de mogelijkheid om zelf problemen op te lossen. Ze nemen niet alles uit handen, maar observeren eerst voordat ze (indien nodig) zelf ingrijpen.
Wij stimuleren de kinderen om zelf aan te geven waar en hoe zij hulp nodig hebben in plaats van ze alles uit handen te nemen. Het begint bij kleine momenten als armpjes omhoog doen bij het aan- en uitkleden tot het verbaal uiten van hulp. 'Bianca wil jij mij helpen met dit blok, ik kom er niet goed bij'.
Voor kinderen werkt het ook goed als je reacties vergroot en er op die manier wat humor bij doet. Zo kan de Medewerker 'grote moeite' hebben met het openen van de kraan, zij overdrijft hoe strak de kraan zit en vraagt de kinderen om hulp.*
- *De zelfstandigheid van de (oudere) kinderen wordt bevorderd, door hen bijv. zelfstandig hun broodje met pindakaas te laten smeren.*
- *De pedagogisch medewerker geeft het kind de tijd om het zelf te doen, bijv. als de kinderen naar bed gaan, stimuleert zij hen om zichzelf uit te kleden en na het slapen ook weer aan te kleden. Als het het kind zelf niet lukt, stimuleert zij kinderen om elkaar te helpen.*
- *Ook geven ze kinderen regelmatig een keuze: 'Wil je met de bal spelen, of met de blokken?' of kinderen mogen tijdens het eetmoment zelf kiezen wat voor beleg ze op brood willen.*

- *Pedagogisch medewerkers stellen vragen aan kinderen en laten hen zelf antwoorden. Hierbij vullen de medewerkers zo min mogelijk in wat een kind bedoelt of voelt.*
- *De kinderen hebben een eigen spullen op de groep, zoals een eigen bordje tijdens het eten, een eigen bedje om in te slapen.*

2.1.4 Praten, uitleggen

Jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal maar hebben communiceren enorm non-verbaal. Gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluid.

Toch is verbale communicatie vanaf het begin zeer belangrijk. Baby's reageren op stemgeluid, en snappen al jong wat er wordt bedoeld. Communicatie is belangrijk om de wereld om hen heen te begrijpen, als hun eigen wereld (gedachten, wensen, gevoelens). De pedagogisch medewerkers communiceren dan ook veel gedurende de dag. Ze vertellen bijvoorbeeld wat ze doen, wat er gebeurt en maken de omgeving en gebeurtenissen voorspelbaar voor kinderen. De communicatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is gelijkwaardig.

Bij Quality first, We care, Day care! Wordt deze educatieve interactievaardigheid in de praktijk toegepast op de volgende manieren:

- *De pedagogisch medewerker schept een rijke en talige omgeving door de inrichting en materialen.
Er zijn voldoende ontwikkelingsgerichte materialen in huis, waar de kinderen mee kunnen spelen. De pedagogisch medewerkers gaan samen met de kinderen op onderzoek uit en kijken wat ze nog meer met de materialen kunnen doen.*
- *De pedagogisch medewerker gebruikt taal op een speelse manier bijv. d.m.v. liedjes. In de ochtend wordt met de kinderen altijd het welkomstlied gezongen.*
- *De pedagogisch medewerker voert alledaagse gesprekken met de kinderen, bijv. als ze met elkaar aan tafel zitten.*
- *Tijdens de gesprekken kijkt de pedagogisch medewerker met de kinderen terug op dingen die gebeurd zijn, laat stiltes vallen als nadenkmoment en doet af en toe een prikkelende bewering. Ze zegt bijv.: 'Je kunt ook een appel in je neus steken toch?'*
- *De pedagogisch medewerkers verwoorden wat er feitelijk gebeurt:*
 - *Kijk mama gaat nu weg, zij stapt op haar fiets en gaat naar haar werk...*
 - *Ooh mooie toren maak je, met rood en blauw en geel...*
- *De pedagogisch medewerkers verwoorden hun handelingen en vertellen wat er gaat gebeuren:
Het uitleggen van het hoe en waarom is heel belangrijk voor een kind, zo leert het oorzaak en gevolg en dat alles een reden heeft. Dus de medewerker verteld eerst wat zij gaat doen, wacht op een reactie en doet het dan pas. Bv. 'Ooh, je hebt een poepluier, kom, dan ga ik je een schone luier geven...' vervolgens kijkt ze de baby aan en pakt dan pas de baby op.*
- *De pedagogisch medewerkers verwoorden de gevoelens van kinderen
Jonge kinderen zijn nog heel erg open in het uiten van hun emoties en hebben niet de remmingen die volwassenen hebben. Echter weten zij nog niet altijd woorden te geven aan hun gevoel. De medewerkers vergoot het inzicht van het kind in zichzelf door hun gevoel te verwoorden. Bijv.: 'Kees, ik zie dat je huilt en hangerig bent. Ik denk dat jij moe bent... Zullen we even rustig zitten?'*

- *De pedagogisch medewerker benoemt wat ze ziet, bijv. als er buiten iets te zien is of voorbij komt, gebruikt de pedagogisch medewerker dit als aanknopingspunt om hierover met de kinderen in gesprek te gaan.*
- *De pedagogisch medewerker leest regelmatig op verschillende manieren voor, bijv. theatraal in de vorm van een hoorspel.*
- *De pedagogisch medewerker gaat met de kinderen in gesprek over het boek wat is voorgelezen en vraagt naar de eigen ervaringen van de kinderen. Het voorlezen en vertellen van verhalen helpt kinderen om samen te praten over belangrijke ervaringen, het speelt in op het fantasievermogen van kinderen en vergroot hun woordenschat.*

2.1.5 Vaste gezichten

Jonge kinderen die in de groepsopvang komen, zullen allereerst moeten wennen aan de nieuwe omgeving met andere vaste verzorgers, andere geluiden en bijvoorbeeld een andere lichtinval dan thuis. Naast het feit dat zij ineens andere 'verzorgers' hebben, hebben zij ook een hoop andere kinderen om hen heen.

Op de KDV leert de baby dat de medewerkers goed voor hem/haar zorgen als de ouders er niet zijn daarbij wordt de functie van hechtingsfiguur overgenomen door de pedagogische medewerker. Pas later ontwikkelen kinderen het vermogen om een voorstelling te maken van iets dat afwezig is.

Goede communicatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is dus essentieel voor het opbouwen van een vertrouwensband.

Voor het opbouwen van de vertrouwensband is het van belang dat het kind zich kan hechten aan een aantal vaste pedagogisch medewerkers.

Elke groep heeft maximaal vier vaste pedagogisch medewerkers. De babygroep heeft twee vaste leidsters, wij zorgen ervoor dat de baby's altijd minstens één van hun twee vaste gezichten heeft als hij/zij op de opvang is.

Tijdens de vakanties en ziekte van de medewerkers proberen wij zoveel mogelijk de gaten te vullen met de andere medewerksters. Als het echt niet lukt, zetten wij invalkrachten in. Ook hierin proberen wij zoveel mogelijk vaste invalkrachten te gebruiken zodat de kinderen niet steeds een vreemde voor zich hebben.

2.1.6 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is, dit wordt kenbaar gemaakt tijdens het intakegesprek. Op de groepen hangen lijsten van de verdeling van de kinderen over de Pedagogisch Medewerkers. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

2.1.7 Wennen

Het is niet meer dan logisch dat het voor uw kindje even wennen zal zijn om zijn/haar dagen door te brengen op een georganiseerde groep. Het ene kind is het andere niet en voor de een zal het dus ook sneller wennen zijn dan voor de andere. De wenperiode voor baby's is korter dan voor de oudere kinderen. Deze zijn zich immers beter bewust van hun omgeving en reageren sterker op grote veranderingen.

Bij een pasgeborene

Zodra de ouders zijn bijgekomen van de indrukwekkende eerste periode na de geboorte van hun kindje, zullen we een intakegesprek inplannen voordat de daadwerkelijke plaatsing van het kind plaatsvindt. In dit gesprek wordt uitgebreid besproken wat de

gewoontes van het kind zijn, hoe het eet, drinkt, slaapt, waar de grenzen en wensen van de ouders liggen etc. Verder wordt er een vragenlijst ingevuld met essentiële informatie voor ons als dagverblijf, zoals medische gegevens zover relevant, wie te contacten in geval van nood etc. Daarna kijken we met de ouders hoe we de wendagen exact inplannen.

Het doel van de wendagen is:

- Het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en vaste pedagogisch medewerker;
- Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het vertrouwen krijgen dat hun kind in goede handen is;
- Het goed op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapgewoontes en pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf.

Hoe de wendagen verlopen, hangt mede af van de leeftijd van het kind.

Bij een baby van rond de 8 weken zullen met name de ouders het vertrouwen moeten opbouwen dat er goed en zorgvuldig met hun kind wordt omgedaan.

Zodra het kind de eerste ochtend komt wennen, laten we de ouder de keuze of ze het kind zelf naar bed willen brengen. De ouder kan dan ervaren hoe het slapen verloopt.

De tweede keer brengt de vaste pedagogisch medewerker het kind naar bed.

Voor een baby is de slaapomgeving het meest vertrouwd. Daarom vragen we ouders om een hydrofielluier, knuffel of kroeldoekje mee te geven. Dit voor de eigen "huis" geur naast eventueel de eigen speen van het kind. Per kind wordt beschreven op de verschoningslijst en dagboekje wat het meeneemt in bed aan eigen spulletjes.

Zodra het kind in een ledikantje gaat slapen zal het moeten wennen aan de andere kinderen op de slaapkamer. De pedagogisch medewerker maakt een bewuste keuze voor de slaapplek voor het kindje dat het beste past bij de slaapgewoonten en volgens de veiligheidsnormen. Soms kan met wat schuiven van de slaaptijden of de volgorde van het naar bed brengen, de wenperiode vergemakkelijkt worden voor een nieuw kindje.

Hechting

De ervaring leert dat kleine baby's vaak niet heel veel moeite hebben met het wennen op de groep. De moeilijkste tijd is wanneer het kindje rond de één jaar is. Zij zitten dan net in de hechtingsfase en kunnen een hele nieuwe omgeving en opvoeders als van de opvang als bedreigend ervaren. Natuurlijk is elk kind anders en gaat het bij het ene kind gelijk goed, bij het andere kan het soms tot wel drie maanden duren voordat het echt zijn draai helemaal gevonden heeft.

Een nieuwe baby wordt door de vaste pedagogisch medewerker verzorgd, die aan het kind wordt toegewezen. Voor een veilige hechting is, zeker in het begin, een voorspelbare situatie met vaste gezichten belangrijk. Baby's krijgen vaak veel aandacht van de dreumesen op de groep. Vooral als een baby gevoed wordt of moet huilen staan ze er graag bij om te kijken of bieden hun hulp aan.

De pedagogisch medewerkers letten goed op de reacties van de baby of die dat aankan. Ook dreumesen moeten leren zorgvuldig en gedoseerd een baby te benaderen.

Wenperiode nieuwe kindjes

Dagen	Tijden
Dag 1	Van 10.00 uur tot 12.00 uur
Dag 2	Van 10.00 uur tot 15.00 uur
Dag 3	Volledige dag meedraaien

Het kind komt eerst een keer kijken met zijn vader en/of moeder. Tijdens dit bezoekje proberen we zoveel mogelijk relevante informatie over ons kinderdagverblijf te geven en stellen we de ouders in de gelegenheid om vragen te stellen. We maken een afspraak om het komen wennen. Ouders kunnen in dit gesprek bijzonderheden over hun kindje aan de pedagogisch medewerkster vertellen en invullen op de daartoe bestemde formulieren.

Dit bevat informatie over inenting, eventueel medicijngebruik, speciale voeding, allergieën en andere relevante informatie voor ons om te weten.

De standaard wenperiode is een richtlijn. Elk kind is anders dus als wij constateren, eventueel samen met de ouders, dat het kind meer tijd nodig heeft, dan nemen wij deze ook. Wij zullen dan in overleg bekijken waar en op welke manier het kind nog behoefte aan heeft aan te wennen. Geen enkel kind mag geforceerd op de groep komen.

De eerste keer wennen, komen de ouders samen met het kind rond 10.00 uur. Er worden 3 dagdelen afgesproken om te wennen. We bieden de ouders een kopje koffie of thee aan, terwijl ze met de pedagogisch medewerker kunnen spreken. De pedagogisch medewerker die aan hun kind is gekoppeld heeft zich ingelezen in het schriftje dat de ouders hebben bijgehouden over de eet- en slaappatronen en eventuele andere relevante informatie van hun kindje.

Elke dag blijft het kind een paar uurtjes langer, afgestemd op onze dagindeling. De eerste dag is het alleen spelen en de eerste activiteit van de dag.

De tweede dag wordt dit uitgebreid met de gezamenlijke lunch. Dag drie zal het voor een hele dag meedraaien (10.00 – 17.00 uur)

Wenperiode overgang van Babygroep naar Dreumesgroep, van Dreumesgroep naar Peutergroep

Bij Quality First, We Care, Day Care! Gaan de kindjes rond de 10/12 maanden, over naar de dreumesgroep op de begane grond. Dit gebeurt uiteraard in overleg met de ouders. Wanneer wij beiden denken dat het kind het aankan om naar boven te gaan plannen we een wenweek in waarin de dreumes in de ochtend op de babygroep blijft en na het middagdutje naar de dreumesgroep gaat of andersom. Als deze week goed verloopt en de dreumes goed kan meedraaien, gaat het kindje volledig over naar de dreumesgroep. Op de dreumesgroep worden kinderen opgevangen tussen de 10 maanden en 2,5 jaar. Afhankelijk van de ontwikkeling van het kind, zullen zij overgaan naar de peutergroep. Dit kan al met 2 jaar zijn, maar ook pas met 2,5 jaar. Hier blijven ze dan tot hun 4^{de} leeftijd. De wenperiode zal hetzelfde ingepland worden als de periode van baby naar dreumesgroep. Wat altijd prioriteit nummer 1 blijft, is het welzijn en welbevinden van het kind. Als wij merken dat een kindje de overstap toch nog niet aankan zullen wij dit niet forceren. We nemen of een langere periode de tijd om te wennen, of proberen het een maandje later weer.

Halen en brengen

Voor peuters is het moment van afscheid nemen van de ouders meestal het moeilijkst. Om die reden wordt de manier van afscheid nemen goed met de ouders doorgenomen tijdens het intakegesprek. We adviseren ouders om bij het brengen even met het kind op de groep te komen en een kop thee/koffie te drinken. Het kind kan ondertussen in de aanwezigheid van de ouder iets kiezen waar het mee gaat spelen. Daarna is het belangrijk dat ouders heel duidelijk zeggen dat ze weggaan en dan ook direct daarna gaan (voorspelbaarheid). Wij hebben onze voorgevel zodanig ingericht dat uw kind vanachter het raam de ouders goed kan uitzwaaien.

De pedagogisch medewerker zal samen met het kind bij het uitzwaairaam de ouders uitzwaaien. Als het kind moet huilen, neemt de pedagogisch de tijd en rust om het kind te troosten. De ouders kunnen altijd later even bellen of alles goed gegaan is.

Ook na de wenperiode blijft deze werkwijze bij het verwelkomen en afscheid nemen.

Aan het eind van het dagdeel of de dag is er weer het moment van verwelkomen en afscheid nemen. Dat kan met name voor peuters weer een verwarrend moment zijn. Naar wie moet ik nu luisteren? Naar mama/papa of naar de leidster?

Papa of mama doen de jassen en de schoenen aan en verzamelen de spulletjes, en zijn vanaf ze binnen stappen gewoon weer de autoriteit. Dat is voor de kinderen het duidelijkst. Ouders en pedagogisch medewerkers houden daarbij rekening met elkaar zo

dat een en ander zo soepel mogelijk verloopt voor iedereen, ook in verband met de nog niet opgehaalde kinderen.

Natuurlijk zijn pedagogisch medewerkers ondersteunend aanwezig als er meer kinderen uit een gezin zijn aan te kleden of zodra er iets even met een pedagogisch medewerker besproken moet worden in de mondelinge overdracht. Dit is een korte overdracht, bij grotere besprekkonderwerpen wordt een afspraak gemaakt omwille van privacy en onverdeelde aandacht.

Tijdens de haal- en brengperiode wordt er vrij gespeeld in verband met organisatie en om te zorgen dat het gemakkelijk is voor de kinderen zich los te rukken uit het spel om mee naar huis te gaan.

Uiteraard kan een kort spelletje/puzzeltje altijd even afgemaakt worden met de ouders.

2.2 Persoonlijke ontwikkeling

Wij bieden kinderen de gelegenheid om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. De ruimte waar uw kind wordt opgevangen en het spelmateriaal is uitdagend. De pedagogisch medewerker zal het kind door aanbod van divers speelgoed uitnodigen tot spel in een veilige omgeving. Uw kind kan zich spelenderwijs ontplooien. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en zijn eigen tempo. De pedagogisch medewerkers houden hier in hun benadering rekening mee. De dingen die een kind al kan worden benadrukt waardoor een kind zelfvertrouwen krijgt en zich durft te ontwikkelen. De medewerkers sluiten hierop aan door ervaringen te bieden die passen bij het kind en die verrijkend zijn. Op deze manier biedt Kinderdagverblijf Quality First, We Care, Day Care! kinderen de kans om zich samen met andere kinderen optimaal te ontplooien.

2.2.1 Motorische ontwikkeling

Kinderen maken een lichamelijke ontwikkeling door en ook dat is een proces waarin kinderen iets pas kunnen doen zodra ze er aan toe zijn. Hoe dit proces zich ontwikkelt, en in welke tijdsduur, kan sterk per kind verschillen.

Een kind dat goed contact heeft met zijn lijf, weet wat het kan, en dat is een goede graadmeter voor de begeleiding. Het is ook een teken van zelfvertrouwen als een kind zichzelf niet onderschat of overschat. De enige manier om een kind te helpen leren inschatten, is het geduldig als vangnet aanwezig te zijn bij alles wat het kind aandurft.

De motorische ontwikkeling van baby naar peuter verloopt als volgt:

Baby's

De allerkleinste kinderen zijn voornamelijk bezig met het verkennen en ontdekken van het eigen lichaam. Ze zijn met name actief op sensomotorisch gebied en ontdekken zichzelf en de omgeving door middel van de zintuigen. Naarmate baby's ouder worden zullen zij zich bezig gaan houden met grove motorische vaardigheden als omrollen, het omhoog houden van het hoofdje, tijgeren, kruipen, optrekken en uiteindelijk lopen, en fijn motorische vaardigheden als grijpen, objecten oprapen en het vasthouden van een beker.

Het stimuleren van de motorische ontwikkeling bij baby's kan op de volgende manieren:

- Het aanbieden van sensomotorisch materiaal, zoals stapstenen met daarop verschillende materialen geplakt, waar de kinderen overheen kunnen kruipen. Voorbeelden van materialen zijn watten, kurken, stof e.d.
- Ruimte geven om te bewegen; bijv. het kind op de buik leggen om de nek- en rugspieren te versterken.
- Aanmoedigen met woorden, bijvoorbeeld als kinderen zich omrollen door het geven van complimenten kinderen stimuleren dit vaker te gaan doen.
- Babygym
- Schuimblokken
- Kruiptunnel
- Ballen
- Bewegen op muziek

- Een voorbereide ruimte; speelgoed en materiaal ligt zo veel mogelijk zichtbaar in de ruimte.

Dreumesen

Wanneer kinderen eenmaal kunnen lopen wordt hun wereld ineens een stuk groter en zullen zij deze grotere wereld ook steeds verder gaan verkennen. Daarnaast stelt het hen in staat om activiteiten van volwassenen in spelvorm na te doen.

Het stimuleren van de motorische ontwikkeling bij dreumesen kan op de volgende manieren:

- Buiten spelen, bijv. met zand en water
- Loopfiets, loopkist
- Klimmen op het klimrek, schuimblokken om overheen te klauteren
- Dansen en beweegspellen
- Constructiemateriaal
- Sensomotorische activiteiten, zoals spelen met scheerschuim of het maken van verschillende bakken waar de kinderen doorheen kunnen lopen (met yoghurt, warm water, zand, rijstkorrels e.d.)
- Ballen
- Zelf dingen laten doen, zoals bijvoorbeeld zelf speelgoed in een bak laten doen bij het opruimen, zelf de sokken uittrekken bij het naar bed gaan enz.
- Knutselactiviteiten

Peuters

Peuters ontwikkelen de eigen ik en raken zich steeds bewuster van zichzelf en de eigen gevoelens en behoeftes. Zij willen het liefst alles zelf doen en kunnen ook al een heleboel zelf. Kinderen maken zich zo zelfstandig allerlei motorische vaardigheden eigen. Daarnaast zullen kinderen in de peuterperiode gaan oefenen met zindelijkheid.

Het stimuleren van de motorische ontwikkeling bij peuters doen wij op de volgende manieren:

- Zelf dingen laten doen; zelf brood smeren, de knoop losmaken, jas aandoen
- Buiten spelen; rennen, springen, hinkelen, klimmen, tikkertje
- Hindernisbaan/ balansbalken
- Pionnen: slalommen
- Ballen
- Constructiemateriaal
- Knutselactiviteiten en lijmen/knippen e.d.

Zindelijkheidstraining

Kinderen zijn thuis vaak gewend om op vaste tijden te plassen (bijvoorbeeld voor het boodschappen doen). Organisatorisch is dat ook gemakkelijk. Toch hebben we liever dat kinderen gaan plassen omdat ze aandrang voelen, dan omdat de klok het zegt. Dit is ook een dringend advies vanuit de fysiotherapie. Een kind leert dan beter naar zijn lichaam te luisteren. Daarom zullen we een kind dat naar zijn/haar lichaam luistert en naar het toilet gaat zodra het aandrang voelt, ook op een voor ons minder comfortabel tijdstip, niet aansporen om op de wc of op het potje te gaan zitten, zonder dat het zelf aangaf 'te moeten'. Tijdens de training zelf volgen we natuurlijk zoveel mogelijk de richtlijnen van de ouders vanwege de duidelijkheid. Lijkt ons een kind nog niet klaar voor zindelijkheidstraining, dan schromen we niet om dit diplomatiek met de ouders te bespreken. Ook in het omgekeerde geval.

De kinderen worden gestimuleerd aan de hand van stickers die ze op de deurposter kunnen plakken. Wanneer er een geplast wordt mogen ze een sticker plakken en bij ontlasting mogen ze twee stickers of een grote sticker plakken.

2.2.2 Creatieve vaardigheden

Creativiteit is de schepping van nieuwe dingen. Als je gebruik maakt van je creativiteit, zie je meerdere oplossingen voor hetzelfde probleem, ontdek je nieuwe wegen zonder je te laten belemmeren door het gangbare, de gewoonten.

Voor het stimuleren van het avontuur, het experiment, de ontdekking van nieuwe en ongebruikelijke wegen, is het eindresultaat minder interessant. Het voor ogen hebben van een bepaald eindproduct kan zelfs wegen blokkeren en het creatieve proces belemmeren.

Het proces is bij de creatieve ontwikkeling dus erg belangrijk, het plezier in het spel waar geen voorwaarden aan verbonden zijn of eindresultaat.

Onderdeel van de creatieve ontwikkeling is de zintuiglijke ontwikkeling. Contact met onszelf en de wereld om ons heen neemt een belangrijke plaats in; Het stimuleren van het gebruik en de ontwikkeling van de zintuigen. Zintuigen geven ons informatie, plezier, waarschuwingen, contact etc.

Voor de baby's zijn heel erg gericht op het gebruik van zintuigen, bij het contact maken met zichzelf en de wereld. We vinden het belangrijk dat de zintuigen zich kunnen blijven ontwikkelen naarmate het kind ouder wordt. Hoewel er cognitieve mogelijkheden bijkomen, blijven zintuigen een onmisbaar onderdeel in het ervaren en de communicatie. Met de zintuigen kun je ervaren, en kinderen leren in eerste instantie door ervaring. We geven de kinderen de ruimte en middelen om te experimenteren binnen de normen van veiligheid.

Soms ligt de waarde van een bepaald resultaatgericht werkje op het gebied van 'inleven in een thema, of feest voorpret'. Dan is het doel ook anders. Het werkje is een illustratie, een middel om aandacht te geven aan een seizoen, feest of zoiets.

De creatieve ontwikkeling van baby naar peuter verloopt als volgt:

Baby's

De allerkleinste ontdekken de wereld door middel van de zintuigen (voelen, horen, proeven, ruiken, zien). Zij vinden het dan ook reuze interessant om materialen van verschillende structuren te ontdekken met de mond en de handen.

Stimuleren van de creatieve ontwikkeling bij baby's doen wij door:

- Geluid producerend materiaal
- Sensomotorische activiteiten en materialen, zoals het spelen met scheerschuim of slagroom; kinderen kunnen dit voelen en/of proeven.
- Rammelaars

Dreumesen

Net als baby's werken dreumesen nog niet gericht aan knutselwerkjes. Zij zullen zich echter wel steeds meer bezig gaan houden met fijn motorische vaardigheden als het vasthouden van een wascokrijtje, maar vinden het kliederen met de vingers (het sensomotorische) daarnaast nog veel interessanter en leuker. Naarmate dreumesen de 2 jaar naderen is te zien dat zij zich steeds meer bezig zullen houden met het imiteren van de mensen om zich heen en het fantasiespel op gang komt.

Stimuleren van de creatieve ontwikkeling van dreumesen doen wij door:

- Sensomotorische activiteiten zoals een blote voetenpad, waarbij er in verschillende bakken verschillende materialen zijn gedaan waar kinderen doorheen mogen lopen (zoals rijst, zand, warm water e.d.)
- Knutselactiviteiten (vingerverven, scheuren, plakken)
- Muziek maken met de muziekinstrumenten.
- Fantasierijk speelmateriaal, zoals dieren.

Peuters

Peuters werken gericht aan knutselwerkjes en doen dit ook zelfstandig. De fijn motorische vaardigheden breiden zich uit en maken de kinderen zich steeds meer eigen, zo is te zien dat peuters flink oefenen met knippen, plakken, verven met een kwast en tekenen met een potlood. Daarnaast is het fantasiespel in deze leeftijd veelvuldig terug te zien in bijvoorbeeld rollenspellen als "Vader en moedertje".

Stimuleren van de creatieve ontwikkeling van peuters doen wij door:

- Sensomotorische activiteiten; Experimenteren met geluiden, beelden, smaken, geuren, texturen en aanraking, zoals kinderen kennis laten maken met verschillende texturen en samen door proeverijen waarbij ze zout, azijn, citroen e.d. gaan proeven. Knutselactiviteiten (knippen, plakken, prikpenen, stempelen, kleien)
- Muziek maken met de muziekinstrumenten, maar ook kijken en luisteren naar muziek, muzikale spelletjes met klanknabootsingen of gekke geluiden.
- Fantasierijk speelmateriaal, zoals verkleedkleden

2.2.3 Cognitieve vaardigheden

Jonge kinderen zijn kleine onderzoekers. Ze willen hun wereld snappen: hun sociale wereld, hun gevoelswereld en de natuur en de dingen. Ze verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Hierbij zullen wij hen helpen te leren begrijpen en benoemen van hun emoties en bedoelingen bij het spelen. De wereld ontdekken zij door alle zintuigen te gebruiken. Om de wereld beter te snappen hebben de hersenen ordening, structuur en patronen nodig, Het logisch denken door verbanden te leggen tussen oorzaak en gevolg is een proces dat zich in deze leeftijden ontwikkelt. Al bij de allerkleinsten is dit te zien. Baby's rond de 6 maanden vinden het erg interessant om een speeltje op de grond te laten vallen en daar het geluid van te horen.

De cognitieve ontwikkeling van baby tot peuter verloopt als volgt;

Baby's

In de eerste maanden reageren baby's met name vanuit hun behoeftes en reflexen. Zo gaan acties en reacties vaak automatisch zonder dat de baby het doorheeft. De baby ervaart iets, reageert hierop in een reflex en voelt vervolgens wat het effect hiervan is. Door middel van het herhalen van deze reflexen ontwikkelen baby's zich en leren de wereld om hen heen kennen. De baby ervaart iets, reageert hierop in een reflex, ervaart de handeling, slaat de handeling op en herhaalt de handeling op een ander moment. Naarmate baby's ouder worden (vanaf zo'n 4 maanden), begint het oorzaak-gevolg denken zich te ontwikkelen, waarin te zien is dat baby's leren dat een bepaalde handeling tot een bepaald gevolg leidt: het rammelen van de rammelaar brengt geluid. Vanaf een maand of 7 gaan kinderen doelgericht spelen en bedenkt de baby van tevoren dat hij iets wil gaan doen, waarna hij deze gedachte tot uitvoering probeert te brengen. Ook begint het abstract denken zich te ontwikkelen en leert een kind dat iets wat niet in zicht is, toch aanwezig blijft. Zo rond de 10 maanden leren kinderen dat de pedagogisch medewerkers andere personen zijn dan de ouders en dat de ouders ook weer terugkomen wanneer zij weglopen.

Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling van baby's doen wij door:

- Verdwijnspeletjes (materialen onder doek verstopten en weer tevoorschijn halen)
- Sensomotorisch speelmateriaal, zoals materialen met verschillende texturen; knisperboekjes, zachte ballen, maar ook houten rammelaars.
- Geluid producerend materiaal
- Kiekeboespellen (eenkennigheidsperiode)

Dreumesen

Dreumesen leren de wereld om zich heen steeds beter kennen en begrijpen. Op deze leeftijd leert een kind logisch na te denken en problemen op te lossen. Wanneer een puzzelstukje niet past, zal een kind het puzzelstukje op allerlei manieren draaien om ervoor te zorgen dat het toch zal passen. Ook op deze leeftijd is te zien dat kinderen zich verder ontwikkelen in het oorzaak-gevolg denken. De dreumesen leren zo dat een bepaalde actie een gevolg heeft, zoals het duwen tegen een toren, waarna deze omvalt. Tot slot leren dreumesen door te imiteren wat zij om zich heen zien gebeuren en horen.

Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling van dreumesen doen wij door:

- Oorzaak-gevolg speelmateriaal, zoals een vormenstoof waarbij het vormpje in de stoof valt als het past
- Materiaal dat kan bewegen/rollen/omvallen
- Puzzels
- Kleine opdrachtjes geven

Peuters

Peuters snappen al beter waarvoor bepaalde materialen dienen en hebben al een beter inzicht in welke acties tot bepaalde gevolgen kunnen leiden. Zo leren zij vooraf na te denken voor zij iets doen en schatten in wat handelingen voor gevolg kunnen hebben, terwijl een dreumesen leren welke gevolgen er zullen komen door het te doen en te ervaren. Daarnaast ontwikkelen peuters een geweten en begrijpen dat sommige dingen niet mogen. Peuters zijn enorm leergierig en willen dan ook graag het "Waarom" van alles weten. Ze gaan op ontdekkingstocht en breidden de kennis die zij reeds hebben opgedaan uit met nieuwe informatie en handelingen. Tot slot leren peuters net als dreumesen door te imiteren en gebruiken hierin hun fantasie. Zo kan een blokje bijvoorbeeld gezien en gebruikt worden als een telefoon.

Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling van peuters doen wij door:

- Gesprekjes aangaan met kinderen/kleine vraagstukken voorleggen
- Fantasierijk speelmateriaal, zoals verkleedkleden of poppenkleertjes
- Spelletjes met cijfers, letters, vormen en kleuren.
- Puzzels
- Geplande en ongeplande leermomenten, zoals het tellen van de bekertjes of het benoemen van de kleuren van de bakjes tijdens het eetmoment als ongepland leermoment en een kringactiviteit als zakdoekje leggen als gepland leermoment.

2.2.4 Taalvaardigheden

De taalontwikkeling begint al bij de geboorte, sommigen zeggen al daarvoor. Het praten tegen baby's in allerlei toonaarden, gevuld met allerlei gevoelens, laat als het goed is baby's taal associëren met iets prettigs, in contact zijn. Via de interactievaardigheid praten en uitleggen praat de pedagogisch medewerker voortdurend tegen en met de kinderen, benoemen zij hun eigen handelen en het handelen van de kinderen, waardoor de woordenschat zich vergroot. Kinderen leren de woorden te koppelen aan de dingen die zij zien in hun omgeving.

De taalontwikkeling van baby tot peuter verloopt als volgt:

Baby's

Bij het verschonen en spelen met een baby, benoemen we alles wat we doen. Dat voegt iets wezenlijks toe in het ervaren van liefde, veiligheid en voorspelbaarheid. De koude billen bij het verwijderen van de vieze maar warme luier is op den duur geen verrassing meer als we steeds vertellen wat we gaan doen. Ook wanneer we het neusje

van de baby schoonmaken, zeggen we wat we gaan doen, zodat de baby zich kan voorbereiden op het gegeven dat er iets met hen gaat gebeuren.

Naarmate de baby's ouder worden zullen zij gaan oefenen met het gebruik van geluiden en klanken en vanaf een maand of 7 zoeken baby's via non-verbale en verbale communicatie contact met hun omgeving.

Wanneer kinderen de 1 jaar naderen zullen zij naast klinkers ook medeklinkers laten horen en uiteindelijk hun eerste woordjes gaan vormen.

Stimuleren van de taalontwikkeling bij baby's doen wij door:

- Handelen benoemen (zowel eigen als die van kind)
- Reageren op contactinitiatieven (klanken herhalen, uitbreiden) en oefenen met dialoog
- Non-verbaal contact
- Boekjes kijken/lezen
- Liedjes zingen, bijv. voor het slapen gaan.

Dreumesen

Dreumesen leren taal steeds beter te begrijpen en beseffen dat ieder ding om hen heen een naam heeft. Zij leren steeds meer nieuwe woorden bij door de gesproken taal om hen heen te imiteren. Zo zullen zij allereerst losse woorden benoemen, waarna deze losse woorden steeds meer in zinnen geplaatst zullen worden van 2 en 3 woorden.

Stimuleren van de taalontwikkeling van dreumesen doen wij door:

- Handelen benoemen (zowel eigen als die van kind)
- Liedjes zingen, eventueel ondersteund met gebaren.
- Voorlezen en verhalen vertellen eventueel ondersteund met gebaren en mimiek.
- Gesprekjes voeren, bijvoorbeeld over opgedane ervaringen op de groep.
- Kleine opdrachtjes geven
- Dingen om kinderen heen benoemen

Peuters

In de peuterperiode breidt de woordenschat zich steeds verder uit. Zo zullen kinderen naast twee- en driewoordszinnetjes zich gaan ontwikkelen in het gebruik van vier- en vijfwoordszinnetjes. In deze leeftijdsperiode kunnen steeds beter "echte" gesprekjes met de kinderen gevoerd worden in de vorm van een dialoog. Daarnaast zullen kinderen ook oefenen met het toepassen van de grammatica, wat nog niet geheel vlekkeloos gaat, waardoor ondersteuning vanuit de pedagogisch medewerkers van belang is.

Stimuleren van de taalontwikkeling van peuters doen wij door:

- o Ondersteunen in grammaticagebruik, door de zin juist te herhalen
- o Gesprekjes voeren
- o Rollenspellen
- o Voorlezen
- o Liedjes zingen
- o Spelletjes waarin kleuren benoemd worden of plaatjes (memory, lotto)

2.2.5 Activiteiten bij Quality first, We care, Day care!

Elke dag wordt er meerdere activiteiten gedaan met de kinderen. Grote groepsactiviteiten, kleine groepsactiviteiten en individuele activiteiten. Er wordt bij Quality First, We Care, Day Care! alleen tijdens de haal-en brenguren vrij gespeeld. De rest van de dag heeft een ingevuld programma.

Wij werken met een eigen systeem waarbij we stilstaan bij elke activiteit die we doen. We kijken welk ontwikkelingsgebied we aan het stimuleren zijn; Welk spelelement kunnen we toevoegen om net dat beetje extra te geven? Als we vandaag weinig aan bv. Fijne motoriek hebben gedaan, hoe gaan we dat morgen aanpakken? Etc. Door onszelf continu deze vragen te stellen blijven we bewust bezig met de ontwikkeling van de kinderen en dagen we onszelf uit om telkens te verbeteren.

De kinderen zijn vrij om wel of niet mee te doen, toe te kijken of afstand te nemen van een activiteit. We stimuleren, door zelf plezier te hebben aan, op die manier uitnodigend te zijn en laten ze zelf komen.

We spelen elke dag buiten, zolang het weer het toelaat. Samen met de kinderen wordt het buitenspeelgoed gepakt (veiligheid) en weer opgeruimd.

Onze medewerkers zijn erop gericht om continu te kijken wat er gebeurt op de groep, waar zij zien dat een activiteit een succes is en waar niet. Wij nemen alle gebeurtenissen en momenten die een kind in zijn/haar leven tegenkomt als thema om er iets actiefs mee te doen. Hierbij laten wij ons inspireren door de seizoenen. Dit houdt concreet in dat als bijvoorbeeld herfst wordt er nieuwe (herfst) liedjes worden geleerd, de blaadjes van de bomen die onze tuin vallen gebruikt kunnen worden om mee te knutselen of te drogen in een boek, in knutselwerken gebruik wordt gemaakt van typische herfstproducten en kleuren als kastanjes en veel rood en bruintinten.

Wij zijn ons bewust van onze doelen bij de activiteiten en zorgen dat de hoeveelheid activiteiten met het doel 'creatieve ontwikkeling' in balans zijn met activiteiten met het doel 'ondersteunende vaardigheden' of 'beleven van een thema'. Dit doen we door steeds het doel van een activiteit voor onszelf te formuleren.

Twee keer per maand komt er een artiest langs op de peutergroep van Stichting Memorabele Momenten. Zij geven een interactieve, muzikale voorstelling aan de kinderen. Dit zijn zeer uiteenlopende muzikanten, van dwarsfluitspelers tot beatboxers, maar soms ook een mimespeler.

We gaan met de peutergroep op regelmatige basis op bezoek bij een seniorgroep. Daar doe we samen met de bewoners activiteiten. Zo wordt er samen geknutseld, getekend, gezongen en natuurlijk veel gekletst. Het contact met de kinderen is niet alleen voor de senioren leuk, maar voor de sociale ontwikkeling van kinderen van toegevoegde waarde. Zo leren zij onder omgaan met ouderen (behalve opa's en oma's), leren zij verschillen tussen mensen, dat er mensen een beperking kunnen hebben. Leren delen, helpen en samenwerken zijn vaardigheden die tijdens contact tussen senioren en peuters gestimuleerd wordt.

Ruimte en inrichting van de ruimte

Onze dagopvang bestaat uit drie groepen met elk zijn eigen ruimte.

In ons Kinderdagverblijf hebben wij voor elke leeftijdsgroep uitdagende, prikkelende en ontspannende inrichting en spelmaterialen. Elke ochtend zetten de pedagogische medewerkers op verschillende plekken op de groepen speelgoed klaar voor de kinderen. De kinderen mogen op verschillende momenten zoals bijvoorbeeld tijdens de in- uitloop en de momenten tussen de gerichte groepsactiviteiten door vrij spelen met het speelgoed. Op de momenten dat er een gerichte groepsactiviteit wordt aangeboden door de pedagogisch medewerker zal het speelgoed worden opgeborgen. De kinderen zullen hun aandacht beter kunnen richten op de aangeboden activiteit. We stimuleren daar de ontwikkeling mee van het concentratie vermogen, geen storende prikkels tijdens de aangeboden activiteit.

We hebben een ruimte met verschillende speelhoeken. Toch kunnen we deze inrichting als dynamisch beschouwen omdat de inhoud van een speelhoek geen statisch gegeven is, aangepast wordt aan het spel dat de kinderen bedenken, aangepast wordt dóór en samen met de kinderen. Daarmee wordt gewerkt aan ons doel de kinderen te stimuleren in o.a. hun creativiteit.

Pedagogisch medewerkers gaan regelmatig op de knieën door de ruimte om te zien hoe de inrichting overkomt op de kinderen.

Spelmateriaal

Het spelateriaal is afgestemd op de lichamelijke/motorische-, cognitieve-, creatieve, taal- en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen en wordt geselecteerd op kwaliteit en veiligheidsnormen.

Speelgoed wat voor meerdere doeleinden geschikt is heeft onze voorkeur, speelgoed wat ruimte laat voor eigen verbeelding/fantasie, een grote speelwaarde heeft, en niet te veel vooraf ingevuld is met kleur en details. Bij de aanschaf of vervanging van speelgoed wordt gekeken naar welk type spel/speelgoed er ondervertegenwoordigd is (ontwikkeling alle gebieden).

We leren kinderen ook met zorg omgaan met de verschillende soorten spelateriaal, naar de aard van het materiaal. Samen met de kinderen spelateriaal opruimen op een vaste plek en compleet maken van puzzeltjes e.d. hoort ook zorg voor het materiaal. Wij bieden de kinderen hier structuur mee aan, leren respect voor onze gezamenlijke bezittingen.

Pedagogisch medewerkers maken elke dag een selectie van speelgoed waarmee de kinderen kunnen spelen tijdens de vrije speel momenten. De kinderen mogen op de aangegeven tijden in het dagschema een keuze maken uit het geselecteerde speelgoed. Knutselmateriaal en potloden zijn in de hoge kast opgeborgen en daarvoor moeten de kinderen de pedagogisch medewerkers vragen. Kleuren, verven, plakken, prikken en knippen gebeurt aan de knutseltafel onder direct toezicht omdat bijvoorbeeld scharen gevaarlijk kunnen zijn.

Spelmateriaal kan ook uit de natuur komen. Met blaadjes, kastanjes, stokjes of steentjes kunnen kinderen heerlijk spelen, net als met kosteloos materiaal dat voor knutseldoeleinden is verzameld. Ook worden materialen verwelkomd op het KDV die in eerste instantie niet voor speeldoeleinden gemaakt zijn, maar wel een grote speelwaarde kunnen hebben. (Bijvoorbeeld autobanden)

Een voorwaarde is wel dat het materiaal voldoet aan de vastgestelde veiligheidseisen. Kinderen zijn vaak heel vindingrijk en dat willen we zeker belonen. Van stoeltjes maken ze een trein of met kleden een hutje onder de tafel. Helpen is ook spelen.

Buitenspelen

Een buitenspeelplaats is belangrijk voor natuurbeleving (seizoenswisselingen), bewegen, zonlicht, frisse lucht en ruimte. Het stimuleert de cognitieve competenties doordat buitenspelen de zintuiglijke ontdekkingen, de aandacht voor veranderingsprocessen en aandacht voor verschillen en overeenkomsten (blaadjes van dezelfde boom zijn elk toch uniek) vergroot.

Wij gaan dan ook elke dag met de kinderen naar buiten, ongeacht het weer (tenzij het giet). Zij krijgen waterdichte salopettes aan boven hun kleding zodat deze niet vies wordt. We gaan ook zeer regelmatig met de bolderkarren naar buiten. In de directe omgeving hebben we diverse speeltuinen en een kinderboerderij waar wij naartoe gaan.

Meegebracht speelgoed

Wanneer kinderen speelgoed van huis meenemen, zal dit bij binnenkomst in hun persoonlijke kluisje worden gedaan. Hierbij moeten ouders zich realiseren dat meegebracht speelgoed ook aantrekkelijk is voor andere kinderen. De kinderen op de groep zijn gewend dat al het speelgoed op de groep voor iedereen is, en iedereen aan de beurt komt om een poosje met bepaald speelgoed te spelen. Als het kind ermee is uitgespeeld en het is niet de bedoeling dat andere kinderen er mee spelen (graag duidelijkheid van de ouders hierover), bergen we het op in zijn/haar kluisje. Het KDV stelt zich niet verantwoordelijk voor schade of zoekraken van meegebracht speelgoed. Voor persoonlijke knuffels en spenen geldt natuurlijk dat ze niet voor gemeenschappelijk gebruik bestemd zijn, deze spullen worden opgeborgen in het eigen kluisje van het kind.

2.2.6 Ontwikkelingsstimulering

De interactievaardigheid ontwikkelingsstimulering is een educatieve interactievaardigheid die weergeeft op welke manier de medewerkers door hun

communicatie en houding en een activiteiten- en speelgoed aanbod de verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren die hierboven worden beschreven. Hierbij is het doel van de pedagogisch medewerkers om kinderen net een stapje verder te brengen in hun ontwikkeling dan ze uit zichzelf zouden komen.

Bij Quality first, We care, Day care stimuleren wij kinderen in hun ontwikkeling door:

- *De pedagogisch medewerker biedt een mix van vrij spel en activiteiten. De activiteiten worden aangeboden vanuit een thema, zoals bijv. het thema winter of lente. De inspiratie van de thema's wordt gehaald van peuteractiviteitenweb.nl*
- *De pedagogisch medewerker biedt activiteiten aan, rekening houdend met de manier waarop kinderen onderzoeken, ontdekken, samenspelen en de ruimte gebruiken.
Hierbij kijkt de pedagogisch medewerker zij naar behoeftes en het niveau van het kind en zorgt zij ervoor dat er kinderen van verschillende ontwikkelingsniveaus met elkaar samen spelen. Hierbij heeft zij meer individuele aandacht voor kinderen die voorlopen of achterlopen.*
- *Ze stemt haar stimulering af op de aandacht, stemming en het begripsniveau van het kind. Als een pedagogisch medewerker een knutsel heeft bedacht, maar de kinderen blijken al snel hun aandacht kwijt, dan laat de pedagogisch medewerker de kinderen iets anders kiezen om mee te spelen en verplicht zij de kinderen niet om verder te gaan met de knutsel.*
- *De pedagogisch medewerker daagt kinderen uit door denkvragen te stellen en samen dingen te onderzoeken, bijv. als de vuilniswagen langs rijdt, gaat de pedagogisch medewerker hierover met de kinderen in gesprek door te vragen: Hoe bestuurt die meneer de vuilniswagen denken jullie?*
- *De pedagogisch medewerker wijst op nieuwe mogelijkheden van spel materiaal. Ze prikkelt de fantasie van het kind door hen alledaagse voorwerpen ergens anders voor te laten gebruiken.*
- *De pedagogisch medewerker maakt gebruik van de mogelijkheden die zich voordoen tijdens dagelijkse verzorgings- en begeleidingsmomenten om kinderen te stimuleren.
Zo wordt het fruitmoment gebruikt om in gesprek te gaan met de kinderen. De pedagogisch medewerker gaat aan tafel zitten met het fruit en schilt en snijdt het fruit aan tafel. Er wordt met de kinderen gepraat over de soorten fruit, de kleuren en smaken en alles wat op dat moment ter sprake komt.*
- *De pedagogisch medewerker creëert kansen door kinderen in nieuwe leerrijke situaties te brengen. De pedagogisch medewerker leest bijvoorbeeld een boekje voor en gaat daarna in gesprek met de kinderen over wat ze heeft voorgelezen door hen vragen te stellen.*
- *De pedagogisch medewerker speelt regelmatig met de kinderen mee en weet welke rol ze daarbij kan innemen. De pedagogisch medewerker speelt bijvoorbeeld mee als de kinderen gaan buitenspelen, waarbij zij de kinderen ook in een nieuwe leerrijke situatie brengt door hen uit te dagen net een stapje verder te gaan dan dat ze zonder begeleiding van de pedagogisch medewerker zouden gaan.*
- *De pedagogisch medewerker verbindt zich met spel van kinderen door vragen te stellen, andere mogelijkheden aan te geven, iets toe te voegen, materialen te combineren.*

2.3 Sociale ontwikkeling

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met de andere kinderen. Kinderdagverblijf Quality First, We Care, Day Care! beschouwt uw kind niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht maar ook als een groepspersoon dat regelmatig aandacht moet leren delen.

Ontwikkeling van het geweten

In het proces van de sociaal-emotionele ontwikkeling zijn een aantal aspecten die zich niet eerder laten stimuleren dan op het moment dat het daadwerkelijk aan de orde is in de ontwikkeling van een kind. Een goed voorbeeld is: de ontwikkeling van het geweten. Een kind van nog geen twee dat een huilende baby aait als het huilt, bootst het gedrag na, of heeft er succeservaring mee. Van echte inleving kan nog geen sprake zijn, het is nog volop bezig zijn eigen ik te ontdekken. Het kind van die leeftijd dat bijt, kan zich dus ook niet inleven, omdat de ontwikkeling gewoon nog niet zo ver is. Het kind in de ik-fase experimenteert gewoon met de ervaring: "ik doe iets en er gebeurt iets", "ik heb invloed". Er moeten gewoon eerst een aantal processtappen gezet zijn en dat proces kan qua tijdsduur per kind sterk verschillen.

Wat we wel kunnen doen is de omstandigheden zo gunstig mogelijk maken. Zoals het stimuleren van de sociale competenties (deze ontstaan in relatie met andere mensen).

2.3.1 Samenspel

Wij bieden kinderen de kans om zich sociaal te ontwikkelen en samen met andere kinderen 'groot te groeien'. Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar. Wat wij hierbij onder andere stimuleren is: Hulp vragen en ontvangen, het gevoel van erbij horen en verbondenheid, anderen aanvoelen en rekening houden met anderen, het samen spelen stimuleren, initiatief nemen en volgen en het bijdragen aan een geheel en helpen van de pedagogisch medewerkers.

- Gevoel van erbij horen, verbondenheid

Het kind heeft het gevoel dat hij bij de groep van de opvang hoort, het kent de liedjes, activiteiten en de medewerkers, evenals de andere kinderen. Hier vormt het een geheel mee.

Op de dreumesgroep slaapt een deel één keer per dag en een deel twee keer per dag. Hierdoor komt het voor dat sommige kinderen weer op de groep komen als we fruit aan het eten zijn. Het kindje dat dan net wakker is, wordt welkom geheten in de groep en er wordt een plaatsje vrijgemaakt voor hem/haar.

- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens

Het kind leert op de opvang dat iedereen anders is en anders omgaat met situaties en emoties. Het kind leert dat het een ander kind kan troosten wanneer het verdrietig is maar ook wanneer het een ander niet moet storen wanneer het bezig is.

- Het samenspel stimuleren

Op de opvang leert een kind te delen en om de beurt met iets te spelen. Het leert begrijpen wat andere kinderen willen, leert aan te sluiten bij anderen en conflicten op te lossen en te verzoenen.

Kleine kinderen zijn nog niet in staat om écht met elkaar samen te spelen. Zij zullen eerder naast elkaar spelen. Wij proberen dit te stimuleren door kinderen in nabijheid van elkaar te laten spelen. We zullen ze te allen tijde stimuleren om te delen en om de beurt met een bepaald speelgoed te spelen.

- Initiatief nemen en volgen

Door de omgang met andere kinderen in spelverband en de regels van de medewerkers ziet een kind dat er momenten zijn van leiding geven en van leiding nemen. Het kind leert een spel beginnen en andere kinderen een rol te geven of een rol toebedeeld te krijgen. Er zijn op de groep altijd kinderen die of heel erg het voortouw nemen of juist erg verlegen zijn en nog niet duidelijk voor zichzelf opkomen. Om hier wat meer balans in te brengen spelen we soms rollenspellen. Zo geven we bv het verlegen kind de rol van baas, dokter, moeder en het dominantere kind de rol van baby of zieke. Rollenspellen doen we ook wanneer we ons verkleden, de kindjes nemen dan een karakter aan die zij vinden passen bij hun verkleedkleding. Zo voeren we soms hele toneelstukken op met de kindjes. Rollenspellen zijn goed voor de fantasie en het inlevingsvermogen.

- *Bijdragen aan een geheel en helpen*

Kinderen houden ervan om verantwoordelijkheden en taken te krijgen. Zoals het helpen bij het dekken van de tafel, het opruimen, het helpen van een ander kind bij een bepaald spelletje, beginnen met het lied waarna de rest volgt en troosten. Maar ook vragen wij als Pedagogisch Medewerkers soms de groep om hulp bij het oplossen van een probleem. Als een kindje bv. tegen iets aanloopt, kan de groep gevraagd worden, 'jongens, het lukt Jan nog niet goed om zijn jas aan te trekken. Hoe kunnen wij hem hierbij helpen?'. Op deze manier, stimuleer je oplossingsgericht denken van de groep, voelt Jan zich onderdeel van de groep en zich geholpen en gesteund en bouw en onderhoud je een groepsgevoel.

Maar we vragen de dreumesjes in de ochtend ook om te helpen met de tafel te dekken. Zo rennen ze fanatiek heen en weer met het brood of de pot pindakaas om het op te halen bij ons en op de tafel te zetten.

De sociale ontwikkeling van baby naar peuter verloopt als volgt:

Baby's

Een baby speelt nog niet echt met anderen, maar geniet van het kijken naar andere kinderen en kijkt dan ook graag rond en observeert de kinderen om hem heen. Naarmate baby's ouder worden zullen zij ook verbaal de interactie op gaan zoeken met de mensen om zich heen, door het imiteren van geluiden en maken van klanken.

Wij stimuleren het samenspel bij baby's door:

- Naast elkaar leggen/tegenover elkaar neer zetten
- Betrekken bij activiteiten met grotere kinderen, bijv. door hen op schoot te nemen of in een kinderstoel erbij te zetten en te laten kijken.

Dreumesen

Dreumesen zijn nog niet in staat om zich te verplaatsen in anderen en de gevoelens en behoeftes van anderen. De dreumes experimenteert dan ook hoe ver hij kan gaan (grenzen opzoeken) en leren door de reacties die zij hierop krijgen vanuit de omgeving. Zo kan een dreumes zich nog enorm verbazen over het feit dat een kind huult, nadat hij het aan de haren heeft getrokken. Deze reacties op het gedrag van de dreumes, leren hem zo belangrijke sociale vaardigheden. Naast het uitproberen van minder positief gedrag proberen kinderen ook vaardigheden als behulpzaamheid en genegenheid uit. Omdat dreumesen nog niet in staat zijn om zich te verplaatsen in anderen, vinden zij het ook nog erg lastig om samen te spelen met anderen en speelgoed te delen. Je ziet dan ook vaak dat kinderen allereerst naast elkaar spelen, in plaats van met elkaar. Toch is dit naast elkaar spelen al een eerste stap richting het samenspel. De dreumesen observeren het spel van de kinderen om hen heen en imiteren dit, waardoor zij kennis maken en oefenen met verschillende soorten spel.

Stimuleren samenspel dreumesen:

- Naast elkaar laten spelen bijv. bij het maken een trein.
- Wijzen op elkaars spel

- Meespelen, bijv. in de bouwhoek.
- Groepsactiviteiten zoals kringspelletjes waarbij kinderen iets om de beurt mogen doen of bijv. met zijn tweeën mogen dansen in het midden van de kring.

Peuters

Zoals eerder in dit hoofdstuk al genoemd is, ontwikkelen peuters al meer een geweten en begrijpen zo al beter dat bepaalde dingen niet mogen. Daarnaast zijn zij zich al veel meer bewust van de gevolgen die bepaald gedrag kunnen hebben en denken hier van tevoren over na. Toch zijn zij met name aan het begin van de peuterleeftijd nog niet volledig in staat om zich te verplaatsen in de gevoelens en behoeftes van anderen. Rond de 2 jaar vindt de ontwikkeling van de eigen ik plaats en beseffen kinderen dat zij een eigen persoon zijn met eigen gevoelens en behoeftes. Zij willen dan ook het liefst alles zelf doen en dat alles op hun manier gaat. Vanaf zo'n drie jaar beginnen peuters zich meer in te leven in de gevoelens en behoeftes van andere mensen. Toch blijft het rekening houden met anderen nog wel lastig, waardoor begeleiding vanuit de pedagogisch medewerkers van belang is.

Naarmate peuters ouder worden, zullen zij steeds meer in staat zijn om met anderen samen te spelen en speelgoed te delen. Naarmate de kinderen richting de 3 jaar gaan, zullen zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel.

Het stimuleren van samenspel tussen peuters doen wij door:

- Stimuleren om samen te spelen, door kinderen daarop te wijzen.
- Meespelen bijv. bij het vrij spel in de hoeken en daarbij aan de kinderen voordoen hoe je met elkaar samenspeelt, zodat kinderen dat gedrag gaan imiteren.
- Groepsactiviteiten, zoals kringspelletjes.
- Gezelschapsspellen, zoals memory met een klein groepje kinderen.

2.3.2 Conflicten in het samenspel

Als kinderen er qua ontwikkelingsfase aan toe zijn om elkaar steeds meer op te zoeken tijdens hun spel, zullen er ook conflicten ontstaan tussen kinderen onderling.

We begeleiden bij conflicten tussen jonge kinderen en kinderen van ongelijke leeftijd, totdat we er nagenoeg zeker van zijn dat ze de sociale vaardigheden ervoor bezitten om het zelf op te lossen, of zich voldoende bewust zijn van de groepsregels. Ook dan observeren we nog, maar vanaf de zijlijn. We weten dat we niet vanzelfsprekend 'inleving in anderen' kunnen verwachten bij jonge kinderen,

Bij een conflict luistert de pedagogisch medewerker actief, verwoordt het probleem en bespreekt de gevoelens. Hierbij legt ze uit wat het gevolg is van het gedrag van het kind voor het andere kind en vraagt zij naar een mogelijke oplossing. Haar houding is hierbij objectief (ze kiest geen partij) en bemiddelend. Afhankelijk van de ontwikkelingsfase van het kind begeleid zij in het oplossen van het conflict door de kinderen naar oplossingen te laten zoeken of door zelf een aantal oplossingen te benoemen en de kinderen te laten kiezen. Als het kind hier nog niet aan toe is, zal zij zelf de oplossing bieden en eerst checken of het kind daarmee instemt. Het doel is dat de kinderen uiteindelijk weer op een positieve manier met elkaar verder kunnen spelen.

We leren de kinderen actief het begrip 'om de beurt'. Is een kind uitgespeeld met bijvoorbeeld het felbegeerde speelgoed, dan brengt hij het naar het kind dat moest wachten. We geven een kind dat teleurgesteld is omdat het nog niet aan de beurt is, ruimte en gelegenheid om even teleurgesteld te zijn, totdat het weer zakt. We erkennen hierbij het gevoel van het kind.

Gaat het toch een keertje mis, bijvoorbeeld als kinderen elkaar pijn doen, dan krijgen beide kinderen de gelegenheid om apart van elkaar even de gebeurtenis te verwerken, zonder waardeoordeel, maar mét duidelijkheid over wat wel mag (bijvoorbeeld: hulp vragen).

We stimuleren 'samen spelen, samen delen' maar weten dat er maar één kind tegelijk dat ene rode brandweerautootje kan besturen uit die grote emmer met autootjes. Samen spelen is erg vaak 'om de beurt'. We geven hier veel aandacht aan. Het is veilig te weten dat jij óók aan de beurt komt. Door een begin te maken met gezelschapsspelletjes, leren we kinderen om te gaan met winnen en verliezen. Van een conflict leren kinderen over hun eigen verwachtingen en belangen en over die van de ander en over de gevoelens van andere kinderen.

2.3.3 Interactie tussen kinderen onderling stimuleren

De belangrijkste reden waarom kinderen graag naar de opvang willen, zijn de andere kinderen. De medewerkers dragen er zorg voor dat de kinderen zich veilig voelen bij elkaar en om positieve relaties met elkaar aan te gaan. Dit doen zij op de volgende manieren:

- *De pedagogisch medewerker maakt de groepsruimte tot een ruimte die echt van de groep is, iedereen moet zich er thuis voelen zowel de kinderen als de pedagogisch medewerker s zelf. Daarom krijgen pedagogisch medewerker s ook de ruimte om de groep (deels) naar eigen inzicht in te richten.*
- *De pedagogisch medewerker zorgt voor inrichting en materialen die uitnodigen tot samenspel, bijv. verschillende hoekjes in de ruimte waar de kinderen samen of alleen kunnen spelen.*
- *De pedagogisch medewerker bevordert positieve interacties tussen kinderen door situaties te creëren die dit gedrag uitlokken. Ze gaat bijv. samen met de kinderen een spel of puzzel maken en geeft hierbij het goede voorbeeld om positieve interacties met elkaar te hebben, door complimenten te geven als een ander iets heel goed kan of goed doet.*
- *De pedagogisch medewerker helpt kinderen in het verwoorden van hun mening/gevoelens naar andere kinderen. Ze vertaalt hierbij voor het kind wat het kind nog niet kan zeggen.*
- *De pedagogisch medewerker biedt positieve ondersteuning bij conflicten, ze leert kinderen hierbij dat excuses aanbieden geen zwakte is als er iets misgaat en leert kinderen het gevolg van hun gedrag in te zien. Uiteindelijk is de uitkomst van een conflict dat het leuker is om positieve interacties met elkaar te hebben, door het kind te vertellen dat hij het ook gewoon kan zeggen of vragen als hij iets wil van het andere kind. De houding van de pedagogisch medewerker is vooral bemiddelend en objectief bij het (samen) oplossen van de conflicten (zie ook het hoofdstuk conflicten in het samenspel)*

2.4 Eigen maken van waarden en normen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken. Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Zij zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen. Ze leren gehoorzamen en ook zichzelf te gehoorzamen, dit wil zeggen dat ze minder impulsief worden.

Wij leren het kind spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, levensovertuigingen en culturen. Zo zal het daarmee ook leren voor zichzelf op te komen en morele gevoelens te uiten als trots of schaamte.

Binnen de opvang kunnen kinderen in aanraking komen met de geldende normen en waarden en tevens leren zij hiernaar te handelen. De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen in aanraking met waarden en normen door: zelf het goede voorbeeld te geven, regels en corrigeren en grenzen stellen en door rituelen.

Regels

Er gelden bij Quality first, We care, Day care! een beperkt aantal duidelijke 'nee' regels:

- We doen elkaar geen pijn
- We maken geen spullen kapot
- 'Niet doen', als iets echt gevaarlijk is
- We verspillen niet

Hierbij leggen we wel altijd uit waarom bepaald gedrag niet kan, zie ook het hoofdstuk over structuur en grenzen stellen.

De vaste positieve regels zijn:

- Om de beurt
- We helpen elkaar
- Na een conflict maken we het weer goed
- Ga maar leuk iets anders doen (als een ander kind iets anders wil)

Rituelen

Wij vieren op het kinderdagverblijf verschillende feesten. Samen iets vieren geeft een gevoel van erbij horen, saamhorigheid en betrokkenheid. Rituelen geven een gevoel van veiligheid en geven ritme. Naast de dagelijkse rituelen komen ook verjaardagen en feestdagen langs. Met het vieren van de verjaardagen worden kinderen in het zonnetje gezet.

Quality First, We Care, Day Care! Heeft kwaliteit, respect en gelijkwaardigheid als kernwaarden. Dit houdt tevens in dat wij naast de gebruikelijke feestdagen als Kerstmis, Pasen, Carnaval, Vader- en Moederdag, ook feestdagen vieren van andere culturen. Zo vieren wij bijvoorbeeld ook het Chinese Nieuwjaar en het islamitische Suikerfeest.

Wij vinden het heel belangrijk om al op jonge leeftijd brede interesse te kweken voor andere culturen, religies, gebruiken en rituelen. Dit bevordert het inlevingsvermogen en begrip. Het kind leert zo te accepteren dat er ondanks overeenkomsten ook verschillen zijn en dat dat prima is.

In het verlengde hiervan heeft Quality First, We Care, Day Care! gekozen voor een andere manier van viering voor het Sinterklaasfeest. Zo doen wij niets met de figuur Zwarte Piet zoals Nederland die oorspronkelijk kent. Wij zijn ons er zeer van bewust hoe gevoelig dit 'kinderfeest' ligt bij velen. Echter kijken wij enkel naar het voordeel voor de ontwikkeling van het kind.

Dus het Sinterklaasfeest wordt bij ons gevierd, echter met een positieve invalshoek.

Andere rituelen zijn bijvoorbeeld het vaste afscheidsritueel zoals beschreven in het hoofdstuk over wennen, wat iedere dag op dezelfde manier verloopt, zodat zij weten waar zij aan toe zijn en het voorspelbaar voor hen is.

Verder worden er bijvoorbeeld bij overgangsmomenten vaste liedjes gezongen, die ook als een ritueel kunnen worden gezien. Het vaste dagritme is daar ook een voorbeeld van.

2.5 Waarnemen van de ontwikkeling

2.5.1 Observeren en oudergesprekken

Wij gebruiken het Kindvolgsysteem *Doen, Praten &, Bewegen* is van de CED-groep. Hierbij worden de kinderen op gezette momenten geobserveerd op hun motorische ontwikkeling, spraaktaalontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het eerste observatiemoment vindt plaats als het kind 5 maanden oud is, daarna wordt het kind iedere 5 maanden geobserveerd. Vanaf het moment dat het kind 2 jaar is, wordt het ieder half jaar geobserveerd.

Het systeem is ontwikkeld om te zien of kinderen op de juiste ontwikkelingslijn liggen, waarbij gekeken wordt naar welke vaardigheden (concreet meetbaar) zij al bezitten (vanuit het positieve bekeken). Mochten zij op bepaalde punten toch een "Nee" scoren,

dan kunnen wij ze daar extra op stimuleren. Ook kan blijken dat op de lange lijn een kindje op één specifiek punt meermalen een “nee” scoort, dan overleggen wij samen met de ouders wat voor oplossingen er nog meer zijn, dit zou bv. Het inschakelen van een logopedist of een bewegingstherapeut kunnen zijn, afhankelijk van het extra te stimuleren gebied.

Op deze manier volgen wij gedurende de tijd dat een kindje bij ons op de opvang zit, hoe het zich ontwikkelt en of daar externe ondersteuning bij nodig is (zie ook het hoofdstuk over omgaan met bijzonderheden in de ontwikkeling)

De Pedagogisch Medewerkers houden dit systeem per kind bij, waarbij de mentor het kind observeert en een verslag maakt van het oudergesprek. Tevens wordt het gedrag, de ontwikkeling en de observaties bij bijzonderheden of vraagtekens besproken in de tweewekelijkse teamvergaderingen waar de leidinggevende bij aanwezig is.

Naar aanleiding van de observaties vinden 10 minuten gesprekken plaats. 1x per half jaar.

Naast deze gesprekken houden de medewerkers ook een dagboekje bij van het kind. Bij baby's zal er dagelijks in geschreven worden en bij kinderen ouder dan één zal er geschreven worden naar behoefte. Zodra het dagboek vol is, krijgt de ouder deze mee en beginnen we met een nieuw boek. Op de groepen zijn tevens logboek formulieren waarin we, voor intern gebruik, alle activiteiten van de kinderen bijhouden. Deze aantekeningen gebruiken we voor de overdracht

De knutselwerken geven we maandelijks mee met de ouders. Er worden geregeld foto's gemaakt, tijdens activiteiten, feestjes of gewoon tijdens de dag omdat er leuke situaties zijn. Deze foto's kunnen de ouders inzien en downloaden vanaf een beveiligd gedeelte van onze website waar ze via een inlogcode op kunnen komen.

De pedagogische medewerkers zorgen dus voor goed contact met de ouders en samenwerking over het eigen kind door wederzijds begrip, waardering, advies en informatie. Heldere en realistische afspraken te maken en diverse momenten en vormen van contact te hebben.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig signaleerd (zie het hoofdstuk over omgaan met bijzonderheden in de ontwikkeling)

Samenwerking met de ouders

Goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken. Bovendien zijn en blijven de ouders de eerst verantwoordelijke opvoeders van hun kind. Zij houden dan ook de meeste invloed op hun kind. Goed contact en regelmatig overleg met de ouders vormt de basis van goede opvang omdat hierdoor de verschillende leefwerelden van het kind worden verbonden. Elke ouder heeft zijn/haar eigen redenen om gebruik te maken van een kinderdagverblijf. Net als dat elke ouder een eigen opvoedingsstijl heeft. Het combineren van een persoonlijke benadering van de ouders en de verantwoordelijkheid voor de kindergroep is een dagelijkse uitdaging voor de pedagogische medewerker. En de samenwerking met de ouders is dan ook veelzijdig, het is gericht op het eigen kind, de groep van het eigen kind, het KDV en bepaalde groepen en diversiteit.

Ouderavond

Tevens hebben we minstens eenmaal per jaar een ouderavond. Hierin bespreken we de laatste ontwikkelingen van de opvang zelf en de plannen voor het aankomende jaar. Deze

avond houdt de Oudercommissie ook een presentatie waarin zij vertellen waar zij mee bezig zijn en wat zij gepland hebben.

Meeleven, meedoen, meedenken en meebeslissen

Wij vinden het belangrijk dat we uitstralen richting ouders dat we hen begrijpen en respecteren en dat ouders hun wensen kunnen uiten richting de pedagogisch medewerkers. Het is bij Quality first, We care, Day care mogelijk voor ouders om aanwezig te zijn op de groep of om bijvoorbeeld mee te doen met activiteiten. Dit uiteraard altijd in overleg met de pedagogisch medewerker(s).

Ook vinden wij het van belang ouders voldoende informatie te geven over bijv. geldende afspraken, praktische en organisatorische zaken. Tevens vinden wij het van belang dat ouders kunnen meedenken en meebeslissen over beleidszaken. Zie hiervoor ook het hoofdstuk over de oudercommissie.

Ouders vertrouwen hun dierbaarste bezit toe aan ons en kunnen dan ook gemengde gevoelens hebben hierover, vooral in het begin. Zij zitten vol met vragen, onzekerheid en natuurlijke bezorgdheid. Wij hebben hier begrip voor en stellen dan ook alles in het werk om de ouder op zijn/haar gemak te stellen en alle informatie te geven zij nodig hebben. Dit moet leiden tot wederzijds begrip en waardering. Hun kind is welkom, het wordt gezien en gewaardeerd.

2.5.2 Overdracht naar school

Zodra een kindje 4 jaar wordt zal het naar de basisschool gaan. In overleg met de ouders bepalen we de laatste dag van het kind op de opvang en vieren we het afscheid van het kindje zodat het dagverblijf tijdperk af wordt gesloten voor het kind. Ook als een kind eerder vertrekt van de opvang, wordt er afscheid met de groep genomen.

Bij vertrek krijgen de kinderen een plakboek mee met foto's en werkjes van de tijd dat ze op de opvang hebben gezeten. Tevens geven we de observatieboekjes mee aan de ouders. Ook vinden wij het belangrijk om een goede (schriftelijke) overdracht te doen naar de basisschool en indien van toepassing de toekomstige BSO van het kind.

- Drie maanden voor het kindje vertrekt, vragen wij ouders om schriftelijk toestemming te geven voor de (schriftelijke) overdracht naar de basisschool en (indien van toepassing) BSO van het kind.
- Na het bespreken van de laatste observatie en de overdracht met de ouders, neemt de mentor van het kind contact op met de basisschool en indien van toepassing de BSO waar het kindje naartoe gaat. We leggen uit wat er in onze standaard overdracht staat en checken of dit voldoende is voor de leerkracht van de school. Als zij aanvullende informatie willen zal dit in de overdracht worden meegenomen.
- Vervolgens sturen wij de overdracht per mail naar de school en indien van toepassing BSO. Tevens zullen wij de laatste observatie van het kind meesturen naar zowel de school als de BSO, uiteraard ook met toestemming van de ouder.
- In de overdracht wordt in één A4'tje de volgende punten beschreven:
Een persoonlijke beschrijving van het kind door de pedagogisch medewerker.
Informatie over bijvoorbeeld de sociaal-emotionele ontwikkeling en fysieke vaardigheden van het kind (deze informatie is ook uitgebreider te vinden in de observatie)
Interesses/talenten van het kind, waar heeft het kind behoefte aan.
Informatie over de thuissituatie.

2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling

Mocht het zo zijn dat naar aanleiding van de observaties wordt geconstateerd dat er sprake is van een mogelijke achterstand in de ontwikkeling of van opvallend gedrag bij een kind, dan zal er mogelijk extra ondersteuning of extra hulp nodig zijn. Hierbij doen de pedagogisch medewerkers er alles aan om tijdig te signaleren.

1. Signaleren van opvallend gedrag: de pedagogisch medewerkers van Quality first, We care, Day care! houden de kinderen gedurende de dag nauwlettend in de gaten, pikken signalen op en reageren hier op een passende wijze op. Wanneer er signalen zijn die ervoor zorgen dat wij ons zorgen maken, worden deze in kaart gebracht en met de vaste collega's besproken. Indien de zorgen blijven dan worden de zorgen laagdrempelig gedeeld met de ouders. Ouders krijgen zo de kans om mee te denken en eventueel een verklaring te geven voor bepaalde opvallende signalen die het kind af geeft. Wanneer er geen verklaring is voor het opvallende gedrag van het kind, blijft de pedagogisch medewerker het kind volgen in zijn of haar ontwikkeling.
2. Observaties doornemen en nogmaals observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, worden allereerst de eerder samengestelde observaties aan de hand van het observatiesysteem van *Doen, Praten en Bewegen* doorgenomen. Wanneer blijkt dat hier onvoldoende in naar voren komt wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, kan de pedagogisch medewerker besluiten om nogmaals te observeren. Er kan dan gebruik gemaakt worden van ongestructureerd observeren, waarin het gedrag van het kind en de signalen die het afgeeft objectief worden beschreven. Deze observatie zal vervolgens besproken worden in een oudergesprek, waarin de kind ontwikkeling met daarin opvallende gedragingen en signalen besproken worden met de ouders.
3. Eventueel inwinnen anoniem advies: na de signalen en gedragingen duidelijk in beeld te hebben gekregen door middel van een observatie kan een pedagogisch medewerker ervoor kiezen om naast advies te vragen van de leidinggevende ook anoniem advies te vragen van een externe organisatie zoals het Kabouterhuis, het ouder kind team of Alert4You. Zij kunnen eventueel handvaten bieden en adviseren in het bespreekbaar maken van het opvallende gedrag.
4. Oudergesprek en plan van aanpak: door middel van een gesprek met de ouders worden de zorgen omtrent de ontwikkeling van het kind besproken en wordt gezamenlijk gewerkt naar een plan van aanpak. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de ouders te doen en de hen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken zowel de ouders als Quality first, We care, Day care! op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door de pedagogisch medewerkers op de groep én door ouders zelf thuis uitgevoerd worden.
5. Eventueel inschakelen externe hulp: mocht het plan van aanpak niet het gewenste effect hebben, dan kan ervoor gekozen worden om (in overleg met de ouders en de leidinggevende) externe hulp in te schakelen zoals een logopedist of Alert4You. Deze externe deskundige kan het betreffende kind eventueel observeren op de groep en de pedagogisch medewerkers en ouders voorzien van handvatten in de omgang met en aanpak van de bijzondere ontwikkeling. Hiervoor dienen ouders echter wel eerst toestemming te geven. Bij een vermoeden van kindermishandeling, hanteren wij de stappen van de meldcode, zoals deze beschreven staan in ons beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast kunnen ouders doorverwezen worden naar professionele hulp, waarna de hulpvraag in het thuisfront zal worden behandeld.

Wanneer pedagogisch medewerkers dit stappenplan doorlopen, stellen zij de leidinggevende en de pedagogisch coach hiervan op de hoogte. Zo kunnen zij het verloop van het doorlopen van het stappenplan volgen en monitoren en waar nodig ondersteuning bieden in bijvoorbeeld het observeren van het betreffende kind, het laagdrempelig bespreken van de signalen met de ouders, het voeren van het

oudergesprek, het opstellen van een plan van aanpak en het inschakelen van of doorverwijzen naar professionele hulp.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers:

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door een externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch medewerkers het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

Daarnaast is er een pedagogisch coach binnen Quality first, We care, Day care!, één keer per jaar organiseert zij een intervisie, waarbij opvoedkundige en pedagogisch vragen met betrekking tot opvallend gedrag, ontwikkelingsproblematiek en andere pedagogische vraagstukken met betrekking tot de begeleiding kunnen worden gesteld. Gedurende deze intervisie wordt er tevens gekeken naar alle kinderen met opvallend gedrag. Gedurende het jaar komt de pedagogisch coach bijna maandelijks langs en hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om vragen te stellen en krijgen zij indien nodig extra begeleiding.

Hoofdstuk 3: informatie voor ouder en kind.

3.1 Stamgroepen

3.1.1 Stamgroep

De verdeling van de stamgroepen ziet er als volgt uit:

Groep:	Leeftijd kinderen	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Babygroep	0-1 jaar	6	2
Dreumesgroep	10 maanden -2,5 jaar	14	3-4
Peutergroep	2-4 jaar	16	2

Quality First, We Care, Day Care! bestaat uit drie horizontale stamgroepen.

Onze locatie biedt in totaal plek voor 37 kinderen per dag: Zes kindjes op de babygroep, veertien kindjes op de dreumesgroep en zestien op de peutergroep.

Wij hebben bewust gekozen om de allerkleinsten hun eigen ruimte te geven. Zij hebben veel meer rust en stilte nodig, die ze moeilijk kunnen krijgen in een gemengde groep met oudere kindjes, waar veel gebeurt. De kindjes komen op deze groep binnen en blijven hier idealiter totdat ze ongeveer 12 maanden oud zijn. Het kan zijn dat een kindje eerder (bijv. al met 10 maanden) of juist later doorstroomt naar de volgende groep. Dit is afhankelijk van de ontwikkeling en behoefte van het kindje, maar ook met de planning en doorstroom van de groepen in z'n geheel. De overgang van uw kindje naar de volgende groep gaat altijd in overleg met de ouders en met een korte wenperiode op de volgende groep.

De kinderen blijven op de dreumesgroep tot ze 2/2,5 jaar zijn. Ook hier geldt dat dit eerder of later kan zijn, afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de samenstelling en doorstroom van de groepen.

Baby's die bij de opvang beginnen rond de 10 maanden, starten gelijk op de dreumesgroep, omdat ze anders binnen korte tijd twee keer moeten wennen. Om dat te voorkomen kiezen wij er voor om starters van rond de 10 maanden direct op de dreumesgroep te laten starten. Dit geldt hetzelfde voor peuters die rond de 2 jaar beginnen op de opvang.

De peutergroep zit gevestigd op huisnummer 346hs. Deze heeft zijn eigen voordeur, maar er is ook een doorgang naar 348hs. De kinderen blijven op deze groep totdat ze 4 jaar zijn en naar school gaan.

Het voordeel van drie horizontale groepen is dat de kinderen met hun eigen leeftijdgenoten zitten en op hun eigen ontwikkelingsniveau worden gestimuleerd.

3.1.2 Verlaten van de stamgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor een activiteiten. Bij Quality first erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens buitenspelen. Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. Quality first, We care, Day care beschikt over een eigen buitenspeelruimte die is ingericht voor de kinderen. De pedagogisch medewerker spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch medewerkers de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.

2. Uitstapjes. Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.
3. Voor activiteiten: op sommige momenten worden activiteiten op de dreumesgroep of peutergroep georganiseerd voor de kinderen. Als de kinderen liever teruggaan naar hun eigen groep, volgen we uiteraard altijd de kinderen.
4. Tijdens het open deuren beleid. Het open deuren beleid houdt letterlijk in dat de deuren tussen de groepen 'open' zijn, waardoor kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte zij willen spelen. Zo kan een peuter even op bezoek bij zijn baby zusjes en kan een dreumes op veilige wijze kennis maken met de peutergroep en de peuters.

Aan het open deuren beleid zijn wel enkele regels verbonden, namelijk:

Tijdens open deuren beleid:

Bij Quality first, We care, Day care! wordt per dag gekeken of er open deuren beleid wordt aangeboden. Afhankelijk van het activiteitenprogramma maar ook de groepssamenstelling zullen de pedagogisch medewerkers in overleg het open deuren beleid aanbieden. Het open deuren beleid kan worden aangeboden tussen 10.30 – 11.45 en tussen 15.30 – 16.30. Een belangrijk uitgangspunt is dat kinderen ten alle tijden op de eigen groep eten en slapen, om deze reden zijn er slechts gezette tijden waarom het open deuren beleid wordt aangeboden

BKR tijdens open deuren beleid:

Wanneer de kinderen tijdens het open deuren beleid de eigen stamgroep verlaten, wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep.

Ruimte waar kinderen zouden kunnen spelen bij het open deuren beleid:

De kinderen kunnen tijdens het open deuren beleid, afhankelijk van de dag en de mogelijkheden, de dreumesgroep, de peutergroep of buiten in de buitenspeelruimte.

Emotionele veiligheid waarborgen tijdens het open deuren beleid:

Tijdens het open deuren beleid is het van belang om het welzijn van alle kinderen in de gaten te houden. Alle kinderen, ook de kinderen die op de eigen groep blijven spelen, dienen zich prettig te voelen bij het open deuren beleid. Zoals hierboven al beschreven staat kiest de pedagogisch medewerker heel bewust om het open deuren beleid wel of niet aan te bieden. Een overweging om het open deuren beleid niet aan te bieden is bijvoorbeeld als er wenkinderen zijn, die de overgang van thuis naar de opvang erg lastig vinden. Indien het open deuren beleid wordt aangeboden maar de pedagogisch medewerker opmerkt dat de emotionele veiligheid van kinderen hierdoor minder gewaarborgd kan worden zal zij het open deuren beleid in overleg met de pedagogisch medewerkers en de kinderen vroegtijdig afbreken. Daarnaast wordt tijdens het open deuren beleid speelmateriaal aangeboden dat voor alle aanwezige kinderen op de groep veilig is.

3.1.3 Samenvoegen

Bij Quality first kan het voorkomen dat groepen samen worden gevoegd. Uitgangspunt is dat de stamgroep een vaste groep is, waarbij van tevoren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige

kinderen. Samenvoegen betekent tevens dat de gehele groep samenvoegen, en niet delen van de stamgroep.

Er zijn wettelijk toegestaan twee manieren om samen te voegen;

Structureel samenvoegen

Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is wel toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde dagen structureel minder kinderen worden geplaatst, en er sprake is van een minder aantal groepen dan op de overige dagen. Zo kan het zijn dat een kind als stamgroep de 'A' heeft, maar op woensdag minder kinderen geplaatst worden dat de stamgroep 'B' en de stamgroep 'A' samen één groep 'A-B' vormen. Dit betekent dat er een kind op een ander stamgroep wordt opgevangen. Ouders dienen een schriftelijke toestemming te geven indien er sprake is van structureel samenvoegen. Bij de intake zal er schriftelijke toestemming worden gevraagd aan alle ouders voor het structureel samenvoegen. Voor het samenvoegen aan dagranden wordt geen schriftelijke toestemming gevraagd. De dagranden worden beschouwd als werkwijze, er wordt in de praktijk samengevoegd op de dagranden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hier tevens van op de hoogte gesteld tijdens de intake.

Structureel samenvoegen bij Quality First:

Bij Quality first wordt op de volgende momenten structureel samengevoegd:

1. Bij start van de dag voegen wij van 07.30 tot 09.00 op de dreumesgroep, om 9.00 gaan alle kinderen naar de eigen stamgroep toe.
2. Tussen de middag, tijdens de pauzetijden van de medewerkers, wordt er samengevoegd op de dreumesgroep tussen half 1 en kwart voor 3.
3. Aan het einde van de dag voegen wij samen vanaf 17 uur indien kind aantal het toelaat, hierbij voegen wij samen in de groepsruimte dreumesgroep. Dit gebeurt alleen als er minder dan 14 kinderen aanwezig zijn. Ouders hoeven hiervoor geen schriftelijke toestemming te geven.
4. Iedere vrijdag worden de babygroep, peutergroep en dreumesgroep samengevoegd in de ruimte van de dreumesgroep.

Incidenteel samenvoegen bij Quality first:

In vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag niet dagelijks worden bepaald dat de stamgroep wordt opgeheven. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk als bij een zeer laag aantal kinderen in een groep toch verplicht in de eigen groep met de daarbij behorende beroepskracht moet worden verbleven. Om deze reden inventariseert Quality first voor de vakantieperiode wanneer kinderen afwezig zijn. Hierdoor heeft Quality first de mogelijkheid om in kaart te brengen op welke dagen er sprake is van zeer laag aantal kinderen. Aan de hand van deze inventarisatie zal Quality first in kaart brengen wanneer en op welke wijze de stamgroepen zullen samenvoegen. Tijdens een zeer lage bezetting (minder dan 14 kinderen) worden alle kinderen opgevangen in de dreumesgroep.

Uiteraard wordt met het samenvoegen in vakantieperiode rekening gehouden met de emotionele veiligheid van de kinderen, zo wordt bij het samenvoegen gestreefd naar het inzetten van één vertrouwde pedagogisch medewerker van de groep.

De ouders worden doormiddel van een brief vooraf geïnformeerd over welke stamgroepen worden samengevoegd, in welke stamgroepsruimte de kinderen worden opgevangen en wanneer. Dit betekent dat tijdens vakantieperiodes kinderen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep opgevangen kunnen worden. Ouders dienen voor de specifieke datums dat er incidenteel wordt samengevoegd schriftelijke toestemming te geven.

Doordat ouders vooraf op de hoogte worden gesteld op welke wijze er wordt samengevoegd kunnen de ouders en pedagogisch medewerkers de kinderen voorbereiden op het samenvoegen.

3.2 Dagindeling

3.2.1 Dagindeling

We hebben in op onze opvang een vaste dagindeling om verschillende redenen. Kinderen worden gehaald en gebracht binnen vastgestelde tijden. De pedagogisch medewerkers stellen hun organisatie daarop af. Wanneer de ouders de kinderen graag eerder op willen halen of later brengen dan kan dit maar dan vragen we wel aan de ouders dit van tevoren aan te geven.

Jonge kinderen kunnen geen klokkijken maar wel de volgorde der dingen leren. Na het spelen eerst opruimen, op de mat zitten voor een verhaal, een liedje of een groepsactiviteit en daarna fruit of brood eten. Na de boterham óf de soepstengel komen papa of mama. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning. Een lange opvangdag wordt overzichtelijk.

De baby's

De dagindeling voor de kleinsten is veelal afhankelijk van de baby zelf. We hanteren het schema dat thuis ook wordt gehanteerd en we stemmen het af op hoe de baby de nacht heeft doorgebracht.

7.30 - 9.30	Inloop, vrijspelen PM'er heeft speelhoekjes klaargemaakt zodat de kindjes hun hoekje kunnen uitkiezen om te spelen
9.30 - 10.15	Aan tafel voor een broodje Kinderen kunnen zelf hun broodje smeren, Kindjes helpen mee met tafeldekken
10.15 - 10.30	Verschonen/ WC ronde/ handjes wassen De oudere kindjes gaan op de WC zitten.
10.30 - 10.45	Kring & lezen Kinderen worden welkom geheten, bijzonderheden besproken en boekje
10.45 - 11.30	Activiteit; Grote motoriek Naar buiten, dansen, peutergym, stormbaan, fysieke spelletjes. PM'er doet actief mee!
11.30 - 11.45	Verschonen/ WC-ronde/ handjes wassen
11.45 - 12.30	Fruit & ijsthee Actieve gesprekken met de kinderen en boekje voorlezen
12.30 - 14.30	Slapen Zelf uitkleden, kindjes helpen elkaar
14.30 - 15.00	Wakker worden/ verschonen/ WC-ronde en aankleden Zelf aankleden, kindjes helpen elkaar
15.00 - 15.45	Warm eten + yoghurt
15.45 - 16.30	Activiteit: creatief/ cognitief Knutselen, puzzelen, kleien, memory etc.
16.30 - 16.45	Voorlezen
16.30 - 17.00	Rijst wafel & verschonen/ WC-ronde
17.00 - 19.00	Uitloop, Vrijspelen PM'er maakt speelhoeken waar kindjes gericht kunnen spelen

De dreumesen en peuters

3.2.2 Slaapbeleid

Kinderen die voldoende rusten, kunnen vervolgens geconcentreerd en intensief spelen en dus leren. Slaap is essentieel voor de ontwikkeling van het kind. De pedagogische medewerkers letten sterk op de vermoeidheidssignalen van het kind.

Het bedritueel van thuis wordt in essentie gevolgd door de pedagogisch medewerkers op het KDV.

Bijvoorbeeld: knuffel mee, slaapzakje aan, speen mee, liedje zingen, kiekeboe etc. Het kind slaapt zoveel mogelijk in een 'eigen bedje', wat het ziet vanuit het bedje is vertrouwd en geeft op den duur geen wakker houdende prikkels meer. De naam van het kindje staat op het bedje.

De richtlijnen rond beddengoed verschonen, gebruik dekentjes en sloopjes worden gevolgd. Kinderen worden bij ons niet vastgelegd. Er wordt bewust gekeken naar de volgorde van het naar bed brengen, de verdeling van de bedjes, de eigenschappen van een kind, om de omstandigheden voor tot rust komen zo gunstig mogelijk te maken. Ouders geven aan hoe vaak en hoe lang een kind slaapt. Het kan echter voorkomen dat het slaapgedrag verandert, of dat het op het KDV anders is als thuis.

Samen met de ouders zoeken we daar een oplossing voor, die óók in het belang is van de groep. In het schriftje van het kind wordt aangegeven wanneer en hoelang een kind heeft

geslapen. Bij de wat oudere kinderen (boven 1 jaar) gebeurt dit mondeling bij de overdracht.

Wij volgen het protocol ter preventie van wiegendood van de Stichting Wiegendood. Dit protocol is niet verwerkt in het pedagogisch plan. Deze is te allen tijde beschikbaar voor ouders.

Er is elke dag een Pedagogisch Medewerker die slaapdienst heeft. Zij blijft dan net zo lang in de slaapkamer totdat alle kindjes rustig zijn.

De peutergroep op huisnummer 346hs heeft geen aparte slaapkamer met vaste bedden. Voor deze leeftijdsgroep hebben wij gekozen om te slapen op speciaal voor de kinderopvang ontworpen stretchers. Dit doen we om meerdere redenen.

Ten eerste hebben we zo meer ruimte op de locatie om te gebruiken wanneer we niet slapen, we verliezen dus geen kostbare ruimte aan een slaapkamer die je maar een paar kleine uurtjes op de dag gebruikt.

Ten tweede bevorderen we zo zelfstandigheid bij de kindjes doordat ze zelf hun dekentjes mogen pakken en neerleggen en ook weer opvouwen en wegzetten na het slapen. Daarnaast leren ze nog meer rekening te houden met de ander doordat ze niet meer volledig afgeschermd zijn van elkaar door vast bedden.

Er is overigens altijd een Pedagogisch medewerker die slaapdienst heeft, op beide locaties, die bij de slapende groep blijft totdat alle kindjes slapen en elkaar dus niet meer storen.

3.2.3 Voedingsbeleid

Baby's

Bij het bereiden van voeding volgen we de regels en richtlijnen rondom veiligheid en hygiëne.

Gekolfde borstvoeding wordt au-bain-Marie verwarmd. Voor het voeden en voeding klaarmaken wassen we zorgvuldig de handen.

Opvolgmelk wordt bereid met gekookt water gemixt met koud water. De kwaliteit van het Amsterdamse kraanwater is prima voor het bereiden van melk.

Tijdens het voeden van een baby hebben we lichamelijk contact, oogcontact en onverdeelde aandacht. De omgeving is zo rustig mogelijk. Er is een goede schriftelijke en mondelinge communicatie met de ouders over de wensen rondom voeding. (tijden, hoeveelheden, etc.) Aantekeningen over wat en wanneer en hoe een baby heeft gegeten worden op de dag-evaluatie geschreven voor de pedagogisch medewerkers om terug te lezen en in het schriftje voor de ouders en collega pedagogisch medewerkers.

Zorg, aandacht

Eten is een heel belangrijk terugkerend aspect in ons dagelijks leven. We voeden ons lichaam zodat het alle prestaties die gevraagd worden van het lichaam, kan leveren. Daarom vinden we het nodig dat de grote of kleine maaltijd met aandacht genuttigd wordt. Om dat met een grote groep kinderen, met verschillende eetgewoontes van huis uit, goed te laten verlopen, hanteren we een aantal basisregels die kinderen helder maakt wat er verwacht wordt.

We eten aan tafel, allemaal tegelijk.

We wachten tot iedereen een bordje heeft, dan zingen we "smakelijk eten".

De pedagogisch medewerker zit bij hen aan tafel en stimuleert de kinderen bij het eten, De dreumes- en peutergroep mag zelf de boterham smeren, dit met een beetje hulp van de pedagogisch medewerker. (vaardigheden toepassen en uitbreiden)

We schrokken niet, we gebruiken een bord om eten op te leggen, we proberen op te eten wat we op ons bord hebben genomen, we storen anderen zo min mogelijk bij het eten.

Enkele afspraken die gelden tijdens het eetmoment. De pedagogisch medewerkers scheppen hiervoor de individuele voorwaarden. (het kind krijgt een kindermesje bij zijn bord om het smeren te oefenen, de grijpgrage 1,5-jarige heeft niet andersmans bordje binnen handbereik, de 'propper' krijgt één stukje tegelijk....etc.)

We zitten met de billen op de bank, de buik tegen de tafel, de handen boven de tafel en de benen onder de tafel. Dit benoemen we ook duidelijk naar de kinderen. Hiermee wordt ook de positie in de ruimte aan tafel duidelijk (benoemd).

We verspillen niets, alles wordt opgegeten (dus geen korstjes laten en wel het volgende stukje brood eten) en de oudere kinderen eten wat ze vragen op.

We beginnen met hartig voordat we zoet beleg eten.

Na het eten en drinken worden de gezichtjes en handen schoongemaakt. De oudere kinderen krijgen zelf een doekje waarmee ze gestimuleerd worden om hun gezicht en handen te wassen (eigen verzorging).

Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen, wel gestimuleerd door het benoemen van de voeding en het eten met een lepel.

Pedagogische medewerkers zorgen dat ze de tijd hebben, voorkomen stress rondom eten. De maaltijd hoeft niet vlug maar duurt ook niet te lang.

Er wordt gekeken naar wat een kind naar zijn aard kan opbrengen met betrekking tot aan tafel zitten. Kinderen die wat sneller zijn laten wachten op kinderen die wat langzamer eten, kan er soms voor zorgen dat een kind lang aan tafel moet wachten. Het begin en het eind van de maaltijd kan gemarkeerd worden met een liedje, waarna de treuzelaar nog even door mag eten.

Kinderen bepalen zelf, leren zelf de hoeveelheid inschatten van wat ze op kunnen. Of het nu twee stukjes of tien stukjes brood zijn, het maakt niets uit. Het kind leert zo luisteren naar zijn lichaam. Alleen bij kinderen die stelselmatig proppen, brengen wij een maat aan.

We geven kwalitatief goede voeding: bruinbrood, vers fruit, beperkt suikers en onverzadigd vet, geen vlees en zoveel mogelijk biologisch. We houden rekening met individuele diëten en principes. Ouders kunnen altijd eventueel noodzakelijke dieetvoeding meegeven.

Tijdens het eten worden meerdere competenties gestimuleerd. Kinderen leren vaardigheden om zelfstandig te eten en te drinken, de fijne motoriek wordt beter, het leert goede eetgewoontes en er wordt samengewerkt tijdens het op- en afruimen.

Wij eten en drinken:

- biologisch bruin brood
- een warme, biologisch/vegetarische lunch.
- volle biologische yoghurt
- water, thee, melk of zelfgemaakte icetea
- geen toegevoegde suikers
- biologisch beleg
- vers biologisch fruit
- biologische rijstwafels
- geen vlees

3.3 Diensten, extra dagen en ruildagen

3.3.1 Extra dagen en ruildagen

Bij Quality first, We care, Day care! is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Extra dagen dienen zo vroeg mogelijk maar in ieder geval zeven dagen van tevoren te worden aangevraagd per mail of mondeling bij de leidinggevende. De leidinggevende zal kijken of het kind extra kan komen op deze dag. Het kind kan extra komen indien er plek is op de eigen stamgroep:

Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

- De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden
- De BKR niet wordt overschreden
- Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

Daarnaast is het mogelijk om dagen te ruilen. Dagen dat het kind niet aanwezig was door ziekte of vakanties kunnen niet geruild worden. Indien er geruild wordt kan de ruiling binnen twee weken plaatsvinden (zeven dagen voor de originele opvang dag en zeven dagen na de originele opvang dag).

Het aanvragen van een ruiling dient te worden gedaan bij de leidinggevende mondeling of per mail. De leidinggevende zal kijken of het kind kan ruilen naar de gewenste dag. Het kind kan ruilen indien:

Er plek is op de eigen stamgroep;

Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

- De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overgeschreden
- De BKR niet wordt overschreden
- Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

3.5 Openingstijden en sluitingsdagen

Quality first, We care, Day care! Biedt kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. We zijn geopend van half 8 tot 7 uur van maandag tot en met vrijdag.

Quality first, We care, Day care! is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 1^{ste} en 2^{de} Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)
- Hemelvaartsdag
- 1^{ste} en 2^{de} Pinksterdag
- 1^{ste} en 2^{de} Kerstdag

3.6 Oudercommissie

Oudercommissie

Naast de verantwoordelijkheid voor hun kind, hebben ouders ook wettelijke rechten om te mee te praten en mee te beslissen. Zij hebben adviesrecht op alle terreinen, zo ook op het pedagogisch beleid. Een oudercommissie is dan ook een wettelijke verplichting voor ons als houder. Wij hebben dit vastgelegd in een reglement en zullen de oudercommissie hier niet uitgebreid behandelen.

Ouderparticipatie is voor ons echter van levensbelang omdat wij kwalitatieve opvang voorop stellen. Wij kunnen alleen groeien, verbeteren en perfectioneren door de input en feedback van ouders en bevindingen op de vloer

Ons oudercommissie bestaat op dit moment uit 2 leden. Minstens vier keer per jaar gaan wij als houders, rond de tafel met de OC om allerlei zaken te bespreken. Zo overleggen wij met de OC een hoop beleidsmatige zaken zoals sluitingsdagen, pedagogisch beleid, prijsveranderingen etc. Daarnaast staat het de OC uiteraard helemaal vrij om te adviseren over het reilen en zeilen op de opvang. Ouders kunnen direct contact met de OC opnemen via: oc.wecaredaycare@gmail.com

De Oudercommissie opereert geheel zelfstandig en hebben hun eigen vergaderingen. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij kinderopvang Quality first, We care, Day care! uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang Quality first, We care, Day care! waar de oudercommissie aan verbonden, is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling.

Zoals u ziet, is het contact met ouders en transparantie voor ons een zeer belangrijk speerpunt en proberen wij dit ook op verschillende manieren te bewerkstelligen.

3.7 Klachten

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang Quality first, We care, Day care!

Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Quality first, We care, Day care! nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. Wij werken aan directe communicatie met de ouders en willen de lijnen zo kort mogelijk houden. Bij klachten, vragen en opmerkingen horen wij dit graag.

Quality first, We care, Day care! neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

Quality first, We care, Day care! Heeft twee soorten officiële klachtenregelingen:

Interne klachtenregeling: Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

Externe klachtenregeling: Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.

De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.

De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Hoofdstuk 4: Wet kinderopvang

4.1 Drie uren regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroepskracht kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerker meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In de kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Op het moment dat de drie-uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+) of de leidinggevende.

Eventuele afwijking BKR

Dag	Eventuele BKR afwijking in ochtend	Eventuele BKR afwijking in middag	Eventuele BKR afwijking in middag
Maandag	08:00-08:15	12.30-14:45	18.00-18.30
Dinsdag	08:00-08:15	12:30-14:45	18.00-18.30
Woensdag	08:00-08:15	12.30-14:45	18.00-18.30
Donderdag	08:00-08:15	12.30-14:45	18.00-18.30
Vrijdag	08:00-08:15	12.30-14:45	18.00-18.30

In het bovengenoemde schema zijn de tijdstippen waarbinnen afgeweken kan worden van de BKR, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 7.30-18.30. Tijdens de afwijking wordt minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De drie uren regeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden ouders ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.

Pauzetijden

De medewerker met de eerste dienst start om 7.15 uur en werkt tot 17.00 uur. Op sommige dagen start de eerstvolgende dienst om 7.45 uur. In andere gevallen start de volgende dienst om 8.15 uur. De laatste dienst start om 9.15 uur en werkt tot 19.00 uur. Aan het einde van de dag werken de pedagogisch medewerkers langer door indien nodig. Pedagogisch medewerkers gaan pas weg als een collega alleen mag staan volgens BKR.

Onderstaande tijden zijn de pauzetijden.

Dienst	Diensttijd	Pauze	
		Van	Tot
1	07:15-17:00	12:30	13:15
1,5	07:45-17:30	12:45	13:30
2	08:15-18:00	13:15	14:00
2,5	08:45-18:30	13:30	14:15
3	09:15-19:00	14:00	14:45

Wij hebben op de meest rustige dagen altijd iemand met een dienst 1, 2 en 3. Op de drukere dagen wordt er ook met een dienst 1,5 en 2,5 gewerkt.

Medewerker 2 kan wel pas met pauze als medewerker 1 terug is, medewerker 2,5 kan met pauze als medewerker 1,5 terug is en medewerker 3 kan met pauze als medewerker 2 terug is.

4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren niveau 3 & 4

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet- en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar niveau 3 & 4

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per "soort" stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

Bol- stagiaires: Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij Quality First, We Care, Day Care!. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.

- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
- De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

BBL-stagiaires en derde leerweg studenten: een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%.

Wij dragen ervoor zorg dat er niet meer dan 33% van de personele bezetting uit BBL'er bestaan gedurende de dag.

De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang Quality first, We care, Day care!, indien zij formatief wordt ingezet. BBL studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Binnen Quality first, We care, Day care! wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van het beroepskracht kind ratio berekent. Bijvoorbeeld; een pedagogisch medewerker mag 8 peuter tussen de 2 en 4 jaar opvangen, een BBL'er die 50% wordt ingezet vangt 4 kinderen op.

Een BBL voert de volgende taken uit:

Alle leerjaren en inzetpercentage

- Het ophalen van kinderen
- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen, toiletbegeleiding, flesje geven
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch medewerker en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. De BBL'er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega.

Bij kinderopvang Quality first, We care, Day care! houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-kinderopvang met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-stagiaires:

Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wil groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage lopen. Hierdoor is er een minimale verschuiving van verschillende gezichten. De stagiaires hebben een vaste groep waar ze stage lopen.

Het kan voorkomen dat er snuffelstagiaires aanwezig zijn. Deze stagiaires zijn er dan voor een korte periode om te kijken of de kinderopvang iets voor hen is.

Snuffelstagiaires hebben geen enkele verantwoordelijkheid en/of eigen taken.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

4.3 Personeel en ondersteuning andere volwassenen

4.3.1 Pedagogisch medewerkers

Onze pedagogische medewerkers dragen zorg voor de voorwaarden waaronder een kind zich kan ontwikkelen, door structuur, veiligheid en vertrouwen te bieden. De pedagogische medewerkers hebben allen een diploma conform de CAO kinderopvang in bezit of zijn stagiaires die formatief worden ingezet vanuit de wet- en regelgeving. Zij hebben oog voor verschillende ontwikkelingsgebieden en fasen van de kinderen. Zij stimuleren de kinderen met nieuw spelmateriaal, activiteiten en uitdagingen.

De pedagogische medewerkers zijn de belangrijkste schakel tussen het beleid en de vloer. Wij hanteren geen top-down bedrijfsvoering en dragen hen niet directief op wat er moet gebeuren. Als zij constateren dat bepaalde beleidskeuzes verbeterd kunnen dan zal dit, daar waar mogelijk, ook veranderd worden. Ook zijn zij de voornaamste bedenkers van de activiteiten en geven aan welk speelgoed gewenst is. Immers brengen zij de tijd door met de kinderen en zien waar behoefte aan is.

Omdat de kinderen een groot deel van de dag doorbrengen met de medewerkers en zich daarmee sterk kunnen hechten aan hen, is het van belang dat de medewerkers zich bewust zijn van hun eigen waarden en normen en die van de kinderen zodat zij de kinderen kunnen stimuleren tot zelfstandigheid en weerbaarheid.

Onze medewerkers zijn allemaal verschillend en ieder heeft zijn eigen kwaliteiten en talenten. In samenwerking met de andere collega's kan er een beroep worden gedaan op elkaars kwaliteiten.

4.3.2 Externe adviseur

Quality first, We care, Day care! werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen, maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de leidinggevende verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleidt de leidinggevende daar waar nodig is. Als laatste biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshop en studiedagen aan.

4.3.3 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Quality first, We care, Day care! acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch beleidsmedewerker en coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogische medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan. Om de pedagogische kwaliteit bij Quality first, We care, Day care! te kunnen waarborgen, bezoekt de pedagogisch beleidsmedewerker en coach (bijna) maandelijks Quality first, We care, Day care! De pedagogisch beleidsmedewerker en coach kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogische kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogisch handelen door middel van (video)observaties en POP gesprekken, en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen die onder de pedagogische medewerkers spelen binnen een intervisiebijeenkomst en wordt er aandacht besteedt aan de kwaliteit van de leeromgeving en de ontwikkelingsstimulering binnen activiteiten. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach is gediplomeerd conform CAO kinderopvang. Meer informatie over de inzet van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker kunt u lezen in ons coachplan.

4.3.4 Leidinggevenden

Bij Quality First, We Care, Day Care! zijn de leidinggevenden verantwoordelijk voor het aansturen en begeleiden van de dagelijkse gang van zaken. De leidinggevende draagt onder meer zorg voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en is regelmatig op de groepen aanwezig om het pedagogisch handelen van de Pedagogisch medewerkers te begeleiden en aan te sturen.

Zij maken hiervoor gebruik van de groepsvergaderingen, individuele gesprekken en functioneringsgesprekken. De houder/leidinggevende zijn bevoegd om op de groep te staan en springen dan ook regelmatig bij tijdens de in- en/of uitloop uurtjes, pauzes, tijdens ziekte van personeel of tijdens de vakantie periode. Op deze manier hebben de kinderen zelden te maken met onbekende invalkrachten. Daarnaast zijn wij ook een inpanidige achterwacht gedurende de dag, zie ook het hoofdstuk over de achterwacht. Verder is het de taak van de leidinggevende/houder om regelmatig informatie uit te wisselen met ouders, door het mede voeren van intakegesprekken. Daarnaast is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt voor ouders indien er inhoudelijke vragen zijn over de opvang en met betrekking tot klachten. Ook is zij het aanspreekpunt voor de oudercommissie.

4.4 Wettelijk beroepskracht kind ratio

De Pedagogisch medewerker-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Voor het bepalen van de PKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://ratio.nl>).

Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kindratio er als volgt uit bij Quality first, We care, Day care!

Leeftijd kinderen	Pedagogisch medewerkster	Maximaal aantal kinderen
0 tot 1 jaar	2	6
10 maanden tot 2,5 jaar	3-4	14
2 tot 4 jaar	2	16

4.5 Beleid veiligheid en gezondheid

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolge van een onveilige en onhygiënische kinderopvangorganisatie.

Om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen, hebben wij een Veiligheids- en gezondheidsbeleid ontwikkeld, hierin beschrijven wij op welke manier wij kleine risico's reduceren en hoe we de kinderen leren ermee om te gaan. Voor sommige grotere risico's zijn werkafspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

Tijdens onze driewekelijkse teamvergaderingen nemen we punten door en hebben we het continu over hoe we de opvang beter en veiliger kunnen maken voor de kinderen.

4.5.1 Vier ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang ten allen tijden moet worden voldaan aan het vier ogenprincipe. Het vier ogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een collega- pedagogisch medewerker, stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vier ogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook geen ruimte binnen onze organisatie. Om deze reden werken wij dagelijks met het vier ogenprincipe. Zo lopen de pedagogisch medewerkers en de

leidinggevende regelmatig onverwacht bij elkaar binnen. Hoe het vier ogen principe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

Cameratoezicht

In het dagverblijf hangen in totaal 14 camera's. Buiten bij de ingangen, de tuin, de slaapkamers en de groepsruimtes. De keuze voor camera toezicht is gebaseerd op een stukje extra veiligheid. Wij hanteren te allen tijde het "vier-ogen principe" van personeel dus de camera's kunnen beschouwd worden als extra back-up.

Ten eerste zodat er in eventuele ongewenste situaties teruggekeken kan worden door de leiding.

Ten tweede is het er om ongewenste bezoekers buiten de deur te houden.

Het doel van cameratoezicht is een stukje extra veiligheid en geeft een gerust gevoel aan de ouders.

4.5.2 Achterwacht

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ingeschakeld kan worden, zodat de medewerkers er niet alleen voor staan. Dit is in het geval er 1 medewerker op locatie is, bv. in vakantieperiodes waarbij de groepen zodanig klein zijn, dat er maar één medewerker aanwezig is. De achterwacht is binnen 15 minuten op locatie en is gedurende de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.

4.5.3 Kindermishandeling

Helaas kunnen wij als kinderdagverblijf te maken krijgen met Kindermishandeling, hetzij door het thuisfront van een kind, hetzij door een volwassene op de opvang. Om zo adequaat mogelijk om te gaan met eventuele kindermishandeling, nemen wij de volgende punten in acht:

Alle medewerkers en houders staan ingeschreven in het Personenregister. Dit register zorgt ervoor dat iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, continu gescreend worden.

Wij hanteren het kindermishandelingsprotocol van de brancheorganisatie Kinderopvang. Dit protocol zullen wij hier niet behandelen, deze is op onze opvang aanwezig en wordt een aantal keer per jaar in de teamvergaderingen weer doorgenomen met de medewerkers.

Verder is er een regeling waarbij de houder verplicht is, bij vermoeden van Kindermishandeling, contact op te nemen met een vertrouwensinspecteur van de overheid. Samen wordt er dan gekeken naar de vervolgstappen.

Al deze documenten zijn bij de leidinggevende op te vragen en zijn in te kijken in de mappen in de gang.

4.6 Vertrouwenspersoon

Voor het personeel is er een vertrouwenspersoon die niet werkzaam is op onze opvang. Het personeel kan ons vertrouwenspersoon te allen tijde bellen en vertrouwelijk een gesprek met haar voeren wanneer de medewerker dit wenst.

Zij is er om het personeel te helpen, te steunen en om ze te adviseren over alle zaken waar het personeel graag over wil praten met iemand buiten het team m.b.t. tot werk gerelateerde onderwerpen zoals bijvoorbeeld;

- signaleren kindermishandelingen
- vragen over afstand en nabijheid met kinderen, ouders en collega's
- welk gedrag van collega's is normaal en acceptabel naar jou toe of kinderen/ ouders

De gesprekken zijn vertrouwelijk, tenzij het gaat om het vermoeden van Kindermishandeling. Dan gaat het protocol Kindermishandeling in werking. Meer informatie over ons vertrouwenspersoon kunt u bij de leidinggevende opvragen.

Slotwoord

Dit pedagogisch beleidsplan is een afspiegeling van de werkwijze binnen Kinderdagverblijf Quality First, We Care, Day Care! Het werken met dit beleidsplan is een cyclisch gebeuren, bij elke teamvergadering worden onderdelen kort besproken. Evt. veranderende werkwijzen worden genoteerd en jaarlijks verwerkt in de tekst. Zo blijft het een pedagogisch beleidsplan dat blijft corresponderen met de werkwijze en werkstijl van ons team op de groep.

Wij zien de opmerkingen van ouders en leden van de Oudercommissie ook als waardevolle feedback dat we meenemen in een steeds betere afstemming op wat kinderen en hun ouders van ons wensen.